

**КОНТРАКТ****на оказание услуг по организации и проведению****физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий и иных услуг (далее по тексту «Контракт»)**

**Общество с ограниченной ответственностью «Ворлд Класс»** (юридический адрес: ул. Токтогула 228/1, г. Бишкек, Кыргызская Республика, ИНН 01909201610147, ОКПО 29755788), именуемое в дальнейшем **«Исполнитель»**, с одной стороны, и физическое лицо, именуемое в дальнейшем **«Владелец контракта»**, подписывающее Приложение и/или иные документы к Контракту, с другой стороны, далее при совместном упоминании Исполнителя и Владельца контракта именуется **«Стороны»** по тексту Контракта и в оформленных на основании Контракта документах (приложения, дополнительные соглашения, анкеты и т.д.), пришли к соглашению о нижеследующем.

**1. Предмет Контракта**

1.1. Исполнитель обязуется на условиях Контракта обеспечить оказание самостоятельно или с привлечением третьих лиц, физическим лицам (далее по тексту **«Потребитель услуг»** или **«Член клуба»**), указанным в приложениях к Контракту в разделе «Персональные данные Члена клуба», услуги по организации и проведению физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий и иных услуг, (далее по тексту **«Услуги»**), стоимость и перечень которых приведены в приложениях к Контракту, оформленного в пользу Члена клуба, а Владелец контракта обязуется обеспечить оплату Владельцем контракта и/или Членом клуба, и/или плательщиком стоимости Услуг, а также Дополнительных услуг. Услуги оказываются в соответствии с условиями Контракта, приложений и/или дополнительных соглашений к Контракту, утвержденными Исполнителем Правилами клуба, положениями (регламентами) о физкультурных мероприятиях, физкультурно-оздоровительных мероприятиях и спортивных мероприятиях. Член клуба - это физическое лицо, имеющее намерение заниматься (занимающийся) по своему усмотрению физическими упражнениями для поддержания и укрепления здоровья, поддержания высокой работоспособности, а также принимать участие в различных видах активного отдыха и проведения досуга при посещении физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятий, получения Дополнительных услуг.

1.2. Если иное не предусмотрено Контрактом, приложениями и/или дополнениями к нему, местом оказания Услуг (далее по тексту **«Клуб»**) является объект недвижимого имущества, являющийся физкультурно-оздоровительным сооружением, адрес которого указан в приложениях или дополнении к Контракту, оформленного на Члена клуба, и который специально предназначен и содержит в себе площадки и/или помещения, оснащенные специальными техническими средствами для организации и проведения физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятий и иных услуг.

1.3. Если иное не предусмотрено Контрактом Период оказания услуг (везде по тексту **«Период оказания услуг»**) для каждого Члена клуба устанавливается и отражается в приложениях, дополнительных соглашениях к Контракту. На некоторые услуги, включенные в стоимость Услуг, могут быть установлены в приложениях или дополнительных соглашениях к Контракту иные сроки оказания таких услуг.

1.3.1. Если в приложении или дополнительном соглашении к Контракту, оформленного в пользу Члена клуба, предусмотрено ограниченное количество раз пользования Услугами в течение Периода оказания услуг (далее по тексту «посещение»), то право пользования Услугами на основании Контракта прекращается от даты наступления того из нижеуказанных событий, которое произойдет первым:

- Член клуба воспользовался Услугами и/или посетил Клуб в целях получения Услуг, Дополнительных услуг столько раз, сколько указано посещений в приложениях и/или дополнительном соглашении к Контракту.
- Наступила дата окончания Периода оказания услуг.

1.4. Часы работы Клуба, информация о времени пользования Услугами в зависимости от вида доступа в Клуб размещаются Исполнителем в Клубе на рецепции, информационных стендах и/или иных носителях, и/или сайте: [www.worldclass.kg](http://www.worldclass.kg), и/или иным способом, предусмотренным Контрактом, доводятся до Владельца контракта/Члена клуба.

1.5. Если иное не предусмотрено Контрактом, приложением и/или дополнительным соглашением к Контракту, Период оказания услуг в отношении каждого Члена клуба при условии обеспечения Владельцем контракта выполнения обязательства по оплате Услуг в порядке, предусмотренном Контрактом, приложением и/или дополнительным соглашением к Контракту, **исчисляется от даты наступления того из нижеуказанных событий, которое произойдет первым:**

- дата, отраженная в приложении и/или дополнительном соглашении к Контракту, оформленного в пользу Члена клуба;
- дата, когда Член клуба приступил к пользованию Услугами или Дополнительными услугами, что отражается в программе Исполнителя;
- 61-й день от даты оформления приложения к Контракту в пользу Члена клуба.

1.6. Если на дату заключения приложения к Контракту Клуб еще не работает и Услуги в нем не оказываются (период предпродаж), то дата начала Периода оказания Услуг для Члена клуба будет исчисляться от Даты начала работы Клуба, который в приложение к Контракту имеет пометку «не работает на дату оформления настоящего документа», при условии обеспечения Владельцем контракта выполнения обязательства по оплате Услуг в порядке, предусмотренном Контрактом. Если в приложение указанную выше отметку будут иметь несколько Клубов, то дата начала Периода оказания Услуг для Члена клуба будет исчисляться от Даты начала работы Клуба, который первым будет открыт для оказания услуг.

1.7. После внесения 100-процентной оплаты за Услуги за первый оплачиваемый Период оказания услуг в соответствии с условиями Контракта, а в случаях оплаты Услуг в рассрочку, внесения первого платежа, предусмотренного Контрактом, Члену клуба выдается во временное владение и пользование именная клубная карта (далее по тексту «Клубная карта») и/или иное средство идентификации, являющееся основанием идентификации Члена клуба с целью прохода в Клуб и получения Услуг, Дополнительных услуг.

1.8. Только до момента выпуска и получения Клубной карты и/или иного средства идентификации Член клуба вправе получать Услуги на основании приложения к Контракту, в котором Член клуба указан как пользователь Услуг.

1.9. Качество оказываемых Услуг, Дополнительных услуг может снизиться в связи с неисполнением, ненадлежащим исполнением Владельцем контракта, Членом

клуба условий и требований, изложенных в Контракте, Правилах клуба, доведенных работниками Исполнителя, и/или отраженных на информационных, предупредительных, запрещающих надписях, табличках, размещенных в Клубе, на сайте [www.worldclass.kg](http://www.worldclass.kg).

**2. Права и обязанности Сторон****2.1. Исполнитель обязуется:**

2.1.1. Обеспечивать надлежащее качество оказываемых Услуг в часы работы Клуба.

2.1.2. Обеспечить надлежащее функционирование оборудования и инвентаря, вспомогательного оборудования в помещениях Клуба, предназначенного для оказания Услуг по Контракту, для Членов клуба, а также при наличии в Клубе обеспечить надлежащее функционирование бытовых помещений и оборудования: гардероб для верхней уличной одежды в соответствующий сезон года, раздевалок, душевых, банных комплексов и т.д.

2.1.3. Организовать и обеспечить участие Члена клуба по его усмотрению в физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятиях и других мероприятиях, Дополнительных услугах, организуемых в Клубе, в том числе за пределами Клуба, Исполнителем и/или при его участии и/или инициативе на условиях, установленных Исполнителем.

2.1.4. В том числе, в рамках организации физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятий на территории Клуба, обеспечить во время нахождения Члена клуба в Клубе возможностью пользоваться индивидуальным шкафчиком для вещей в раздевалке, специально оборудованным Исполнителем сейфом/сейфовой ячейкой для размещения ценных и/или дорогостоящих предметов Членов клуба (украшения, драгоценности, ключи, часы, телефоны, компьютеры и иные значимые, памятные, ценные и/или дорогостоящие предметы).

2.1.5. В случае предоставления медицинских услуг:

2.1.5.1. оказывать их в соответствии с требованиями, предъявляемыми законодательством Кыргызской Республики (далее везде по тексту «КР»);

2.1.5.2. обеспечить сохранение в тайне информации, относящейся к его лечению, за исключением случаев, предусмотренных законодательством КР, и/или при наличии письменного согласия Члена клуба на раскрытие такой информации третьим лицам.

**2.2. Исполнитель вправе:**

2.2.1. Предоставлять Услуги в порядке и в соответствии Контрактом, приложениями и/или дополнительными соглашениями к Контракту, с правилами посещения клуба и/или детского клуба, утвержденными Исполнителем (везде по тексту **«Правила клуба»**), которые являются обязательными для исполнения Членами клуба, Владельцем контракта, плательщиком, третьими лицами, в Клубе, работающем под соответствующим товарным знаком/торговому обозначением, размещаются в Клубе на информационных досках, и/или на сайте: [www.worldclass.kg](http://www.worldclass.kg) и/или иных носителях, и/или доводятся до Владельца контракта, Члена клуба, плательщика по усмотрению Исполнителя одним и/или несколькими способами, предусмотренными Контрактом.

2.2.2. В одностороннем порядке устанавливать перечень и стоимость услуг, не входящих в стоимость Услуг (везде по тексту «Дополнительные услуги»), которые могут оказываться Членам клуба Исполнителем или третьими лицами, в том числе, в рамках организации и проведения физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятий, но, не ограничиваясь такими услугами.

2.2.3. Устанавливать и изменять в одностороннем порядке Расписание, Правила клуба, часы работы Клуба или отдельных его частей, помещений, часы пользования Услугами по видам доступа в Клуб, осуществлять замену заявленного в Расписании работника/исполнителя, при этом Владелец контракта/Член клуба, плательщик обязан самостоятельно отслеживать такие изменения.

2.2.4. Вправе отказать в предоставлении Услуг, Дополнительных услуг, в случае отсутствия у Члена клуба Клубной карты и/или иного средства идентификации, выданного Исполнителем в рамках Контракта.

2.2.5. Привлекать третьих лиц для оказания Услуг, Дополнительных услуг.

2.2.6. Без получения каких-либо дополнительных согласований с Владельцем контракта, Членами клуба, плательщиком переуступать свои права и обязанности в полном объеме или частично третьим лицам с обязательным сохранением в силе всех условий Контракта.

2.2.7. Досрочно в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть Контракт без объяснения причин в части предоставления Услуг Члену клуба.

В случае выявления Исполнителем неисполнения и/или ненадлежащего исполнения со стороны Владельца контракта, Члена клуба условий и требований, изложенных в Контракте, Правилах клуба, данных работником Исполнителя, и/или отраженных Исполнителем на информационных, предупредительных, запрещающих надписях, табличках в Клубе, на сайте [www.worldclass.kg](http://www.worldclass.kg), Исполнитель вправе в одностороннем внесудебном порядке отказать от исполнения Контракта (расторгнуть Контракт) и потребовать полного возмещения убытков, и/или отказать Владельцу контракта, Члену клуба в заключении Контракта.

Уведомление о намерении Исполнителя о досрочном расторжении Контракта в части предоставления Услуг Члену клуба вручается/направляется Владельцу контракта/Члену клуба за 1 (один) день до даты расторжения Контракта. Контракт в части предоставления Услуг Члену клуба будет считаться расторгнутым в день, указанный в уведомлении Исполнителем, без дополнительного письменного оформления Сторонами расторжения Контракта в части предоставления Услуг Члену клуба.

2.2.8. В случае аварийных ситуаций, произошедших не по вине Исполнителя и/или обстоятельств непреодолимой силы, в одностороннем порядке ограничивать объем

и порядок предоставления Услуг, Дополнительных услуг Членам клуба без какой-либо компенсации Владельцу контракта, Членам клуба, плательщику.

2.2.9. В случае реконструкции, ремонта здания, помещения Клуба или отдельной его части, а также в случае закрытия Клуба по независящим от Исполнителя обстоятельствам, в одностороннем порядке изменить условия Контракта и продлить действие клубной карты на срок пропорциональный количеству нерабочих дней Клуба.

2.2.10. В одностороннем порядке приостанавливать Период оказания услуг, а также не предоставлять Дополнительные услуги, отказывать в допуске на территорию Клуба, прилегающую территорию к Клубу в случаях, если у Исполнителя имеется информация, о том, что Член клуба может быть причастен к совершению лично или опосредованно, в том числе но, не ограничивая: на территории Клуба или прилегающей территории к Клубу, действий и/или бездействий, которые повлекли или которые могут повлечь нарушение законных прав и/или интересов Исполнителя, работников Клуба, членов клуба, третьих лиц. Право пользования Услугами, Дополнительными услугами автоматически возобновляется Исполнителем с даты получения Исполнителем доказательств о непричастности Члена клуба к описанным в настоящем пункте действиям/бездействиям или о том, что ранее полученная информация не подтверждена надлежащим образом.

2.2.11. Открыто в целях сохранности имущества Исполнителя, обеспечения безопасности, контроля правомочного нахождения физических лиц на территории Исполнителя, использовать в помещениях Исполнителя технические средства фото- и/или видео-фиксации. Осуществление данного права не преследует цель сбора информации о конкретном лице. При обнаружении противоправных действий изображения, полученные при использовании указанного в настоящем пункте оборудования, могут служить доказательством этих действий.

2.2.12. Открыто в целях обеспечения безопасности, контроля качества и совершенствования оказываемых Услуг, Дополнительных услуг записывать и использовать информацию, полученную во время телефонных переговоров по используемым Исполнителем номерам телефонов. Осуществление данного права не преследует цель сбора информации о конкретном лице. При обнаружении противоправных действий записанная информация может служить доказательством этих действий.

2.2.13. Пользоваться иными правами и/или возможностями, предусмотренными Контрактом, приложениями и/или дополнительными соглашениями к Контракту, Правилами клуба, действующим законодательством КР.

### 2.3. Владелец Контракта/Член клуба обязуется:

2.3.1. В целях предоставления Исполнителем Услуг, Дополнительных услуг надлежащего качества, оплачивать Услуги, Дополнительные услуги в порядке и на условиях Контракта, приложений, дополнительных соглашений к Контракту, Правил клуба а также соблюдать Правила клуба, условия Контракта, приложений, дополнительных соглашений к Контракту, а в случае оказания Услуг, Дополнительных услуг и/или проведение физкультурно-оздоровительных мероприятий за пределами Клуба, соблюдать установленные и размещенные в местах проведения правила пользования такими услугами и/или посещения соответствующих объектов, в т.ч. рекомендации, запреты и т.д.

2.3.2. Обеспечить сохранность Клубных карт, средств идентификации, ключей или иных запирающих устройств от шкафчиков и/или сейфов/сейфовых ячеек, и не передавать их третьим лицам.

2.3.3. Своевременно письменно информировать Исполнителя о наличии заболеваний (в том числе скрытых), медицинских противопоказаний, которые могут сделать оказываемые Услуги, Дополнительные услуги небезопасными для здоровья Члена клуба, обо всех изменениях состояния здоровья (в том числе о беременности), возникающих сложностях, побочных эффектах и т.п. в процессе, а также после предоставления Члену клуба Услуг, Дополнительных услуг.

2.3.4. Во время нахождения в Клубе оставлять в специально оборудованном Исполнителем сейф/сейфовой ячейке дорогие и/или дорогостоящие предметы: украшения, драгоценности, ключи, часы, телефоны, компьютеры и иные значимые, памятные, ценные и/или дорогостоящие предметы, деньги, денежные знаки, ценные бумаги, а верхнюю одежду и головные уборы – в гардеробе. Покидая Клуб Член клуба обязан освободить сейф/сейфовую ячейку, гардероб от предметов и вещей, которые были размещены на основании настоящего пункта.

2.3.5. Ознакомиться и ознакомить Члена клуба, плательщика, с условиями Контракта, приложений и/или дополнительных соглашений к Контракту, Правилами клуба и иной информацией, касающейся предоставления Услуг, Дополнительных услуг, в том числе, но не ограничивая: о дате начала работы (открытия) Клуба, размещаемой Исполнителем в порядке, предусмотренном Контрактом, а также самостоятельно отслеживать и знакомиться с изменениями таких документов.

2.3.6. Для доступа в Клуб, получения Услуг/Дополнительных услуг, в т.ч. для изготовления средств идентификации, предоставить Исполнителю следующие персональные данные: фью, адрес, реквизиты документа, удостоверяющего личность, биометрические данные: фотографию; а в случаях использования в Клубе многоуровневой системы идентификации - изображения папиллярных узоров, которые сканируются специальным устройством в целях преобразования в цифровую форму без возможности обратного отображения узоров ни на каком носителе.

2.4. Член клуба по своему желанию вправе с учетом положений Правил клуба и в соответствии с видом доступа в Клуб, если иное не предусмотрено в приложении и/или дополнительных соглашениях к Контракту, оформленного на Члена клуба, пользоваться Услугами, участвовать, в том числе, в физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятиях и иных мероприятиях, проводимых и организуемых Исполнителем, или по его инициативе или при его участии, на территории Клуба и за его пределами.

2.5. Член клуба вправе при возникновении обстоятельств, временно препятствующих получению Услуг, воспользоваться дополнительной опцией - приостановить Период оказания услуг (срок действия Клубной карты) (далее по тексту «Заморозка»).

2.5.1. Если иное не установлено приложением и/или дополнительным соглашением к Контракту, в течение Периода оказания услуг минимальное количество дней Заморозки по каждой Клубной карте, который может быть одновременно использовано Членом клуба, и общее количество дней Заморозки по каждой Клубной карте (суммарное количество дней) устанавливается Исполнителем, отражается в приложениях и/или дополнительных соглашениях к Контракту, и не могут быть увеличены ни по каким причинам и обстоятельствам, в том числе болезнь, отпуск, служебная командировка или любые иные причины и обстоятельства.

2.5.2. Единственным исключением, в соответствии с которым Члену клуба по усмотрению Исполнителя может быть увеличен общий срок Заморозки, является беременность Члена клуба. В этом случае количество дней возможной дополнительной Заморозки по беременности не будет превышать 90 (девяносто) календарных дней. Предоставление Заморозки по беременности осуществляется исключительно по усмотрению Исполнителя и при условии использования общего количества дней Заморозки, предусмотренного Контрактом, и предоставляется без оформления дополнительного соглашения на основании заявления Члена клуба с обязательным предъявлением Исполнителю обменной карты. Члену клуба может быть отказано в предоставлении дополнительной Заморозки по беременности без объяснения причин.

2.5.3. Количество дней Заморозки, не используемое в течение Периода оказания услуг, не заменяется денежной компенсацией и не переносится на новый Период оказания услуг.

2.5.4. Порядок использования и оформления Заморозки предусмотрен Правилами клуба.

2.6. Незамедлительно письменно информировать Исполнителя о любых изменениях персональных данных или обстоятельствах, способных повлиять на исполнение взаимных обязательств по Контракту, в том числе, но не ограничиваясь: об утрате и/или повреждении Клубной карты, иного средства идентификации, ключа и/или предмета, переданного Члену клуба во временное владение и пользование Исполнителем, и т.д.

2.7. Владелец контракта, Член клуба не вправе без письменного разрешения Исполнителя в Клубе или на иной территории Исполнителя заниматься предпринимательской и иной деятельностью, не связанной с получением Услуг, Дополнительных услуг.

2.8. Владелец контракта и/или Член клуба, достигший 18-ти летнего возраста, вправе на основании заключенного приложения к Контракту зарегистрироваться и получить на сайте [www.worldclass.kg](http://www.worldclass.kg) и/или через мобильное приложение World Class Личный кабинет/World Class Fitness доступ к электронному сервису «Личный кабинет» (далее по тексту «Личный кабинет»).

2.8.1. При регистрации и получении доступа для пользования Личным кабинетом Владельцу контракта/Члену клуба предоставляются специальные средства проверки и доступа, которые должны быть сохранены в тайне, которые запрещается передавать каким-либо лицам. Информация о порядке доступа, пользования Личным кабинетом размещается на сайте: [www.worldclass.kg](http://www.worldclass.kg) и обязательна для соблюдения пользователями Личного кабинета.

2.8.2. В Личном кабинете при реализации технических возможностей Исполнителем может размещаться следующая информация и предоставляются следующие возможности пользователю Личного кабинета, но не ограничивая:

- персональные данные пользователя Личного кабинета;
- информация о месте оказания Услуг, Периоде оказания услуг, стоимости и перечне Услуг, их виды и т.д.;
- оформлять и подавать заявления о Заморозке, о досрочном прекращении Периода оказания услуг (отказ от клубной карты), о списании задолженности в счет оказанных услуг, Дополнительных услуг, приложения, дополнительные соглашения к Контракту, заявления об изменении ЦДН и т.д.;
- текст Контракта и всех оформленных Владельцем контракта и/или в пользу Члена клуба приложений, дополнительных соглашений к Контракту;
- запись на Дополнительные услуги и/или мероприятия, отмена соответствующей записи;
- информация об оказанных Дополнительных услугах и задолженности по оплатам;
- пополнение аванса и/или оплата Услуг, Дополнительных услуг и т.д.;
- информационные сообщения Исполнителя, адресованные Владельцу контракта/Члену клуба;
- размещение информации/рекламы об Исполнителе, его деятельности и/или проводимых им акциях, мероприятиях, и/или деятельности его партнеров;
- иные возможности.

2.8.3. Владелец контракта, Член клуба и Исполнитель соглашаются, что все действия, совершенные от имени Члена клуба в Личном кабинете, будут считаться совершенными надлежащим образом Членом клуба.

2.9. Исполнитель и третьи лица предлагают воспользоваться в Клубе на возмездной основе Дополнительными услугами Членам клуба, а также некоторыми Дополнительными услугами (парикмахерские, косметические услуги и т.д.) - лицам, не являющимся Членами клуба (оферта).

2.9.1. Перечень, стоимость Дополнительных услуг устанавливается Исполнителем в Прейскурантах услуг, размещаемых в Клубах и/или в Личном кабинете.

2.9.2. Для получения Дополнительных услуг необходимо записаться на выбранную Дополнительную услугу одним из следующих способов (акцепт):

- ✓ через Личный кабинет;
- ✓ адресован любым доступным способом (устно/письменно лично, по телефону, электронной почте и/или иным способом) просьбу записать на Дополнительную услугу к работнику Клуба, и/или иному лицу, которое по поручению Исполнителя/по договору с Исполнителем будет осуществлять запись на Дополнительную услугу и/или непосредственно оказывать Дополнительную услугу.

2.9.3. Акцепт на Дополнительную услугу считается полученным Исполнителем, если в клубной программе Исполнителя внесена запись на Дополнительную услугу одним из следующих способов:

- ✓ через Личный кабинет;
- ✓ непосредственно в клубную программу Исполнителя;
- ✓ через мобильное приложение Исполнителя («World Class Тренер» и/или иная), лицами, непосредственно оказывающие Дополнительные услуги.

2.9.4. Запись на Дополнительную услугу, внесенная в клубную программу Исполнителя, автоматически отражается в Личном кабинете.

2.9.5. Акцепт Дополнительной услуги также считается полученным Исполнителем, если работник Исполнителя и/или лицо, которое по поручению Исполнителя/по договору с Исполнителем, приступит к оказанию Дополнительной услуги.

2.9.6. Акцепт может быть отозван в срок не позднее чем за 8 (восемь) часов до начала времени оказания Дополнительной услуги одним из следующих способов, указанных в п. 2.9.2 Контракта.

2.9.7. Если иное не будет предусмотрено Контрактом и/или согласовано Сторонами, если акцепт не был отозван в сроки, предусмотренные Контрактом, Дополнительная услуга независимо фактического ее получения считается оказанной в сроки и на условиях Контракта, записи в клубной программе Исполнителя и должна быть оплачена в полном объеме.

### 3. Порядок расчетов

- 3.1. Если иное не предусмотрено Contractом, приложением или дополнительным соглашением к Contractу, оплата стоимости Услуг производится Владелцем Contractа, Членом клуба и/или плательщиком путем 100% предварительной оплаты не позднее дня начала Периода оказания услуг.
- 3.2. Все расчеты по Contractу осуществляются в наличной и безналичной форме исключительно в национальной валюте – в кыргызских сомах.
- 3.3. Владелец Contractа/Член клуба/плательщик оплачивает Исполнителю Дополнительные услуги путем внесения 100% предварительной оплаты.
- 3.4. Для оплаты Услуг, Дополнительных услуг Владелец Contractа/Член клуба/плательщик клуба может внести аванс в кассу и/или на счет Исполнителя, и/или при наличии технической возможности воспользоваться Личным кабинетом, через который возможно пополнить аванс и/или осуществить оплату. Для оплаты могут использоваться иные способы, не противоречащие действующему законодательству КР.
- 3.5. При оказании Дополнительной услуги ее стоимость списывается из суммы внесенного аванса, о чем выдается подтверждающий документ (кассовый чек), а в случае оплаты через Личный кабинет – электронное подтверждение поступления Исполнителю оплаты.
- 3.6. В случае невнесения оплаты за полученные Дополнительные услуги Исполнитель вправе ограничить Члена клуба в получении Услуг, Дополнительных услуг до момента погашения возникшей задолженности, при этом Период оказания услуг не изменяется. Если Владелец Contractа/Член клуба в течение 1 (одного) дня от даты оказанной и неоплаченной Дополнительной услуги отказывается погасить или не гасит возникшую задолженность Исполнителю, Исполнитель вправе в безакцептном порядке вычесть сумму задолженности из стоимости Услуг с последующим соразмерным уменьшением Периода оказания услуг для Члена клуба. В таких случаях изменение Периода оказания услуг не оформляется Сторонами, Членом клуба в виде единого документа. Исполнитель направляет Члену клуба уведомление о соответствующем изменении в порядке, предусмотренном Contractом.
- 3.7. В случаях, установленных Исполнителем, в счет оплаты Услуг, Дополнительных услуг могут быть засчитаны денежные средства, внесенные Исполнителю/уполномоченному Исполнителем лицу в виде авансов на оказание услуг по организации и проведению физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий и иных услуг, что подтверждается выдачей плательщику документа, подтверждающего внесение денежных средств, и **карты/сертификата соответствующей категории**. Порядок и условия использования карт/сертификатов регулируются утвержденными Исполнителем правилами и условиями пользования услугами Исполнителя на основании предъявления карты/сертификата, которые размещаются в местах оказания Услуг, Дополнительных услуг и/или на сайте [www.worldclass.kg](http://www.worldclass.kg).

#### 4. Специальные условия при оплате Услуг в рассрочку

- 4.1. В случае, если приложением и/или дополнительным соглашением к Contractу предусмотрена оплата Услуг в рассрочку, Стороны, Член клуба и плательщик руководствуются положениями настоящего раздела в случае расхождения положений Contractа и положений настоящего раздела Contractа.
- 4.2. Если иное не предусмотрено настоящим разделом Contractа, приложением и/или дополнительным соглашением к Contractу, Период оказания услуг в отношении каждого Члена клуба при условии обеспечения Владелцем Contractа выполнения обязательства по оплате первого платежа за Услуги в порядке, предусмотренном Contractом, приложением и/или дополнительным соглашением к Contractу, исчисляется от даты наступления того из нижеуказанных событий, которое произойдет первым:
- дата, отраженная в приложении и/или дополнительном соглашении к Contractу, оформленного в пользу Члена клуба;
  - дата, когда Член клуба приступил к пользованию Услугами или Дополнительными услугами, что отражается в программе Исполнителя;
  - 61-й день от даты оформления приложения к Contractу в пользу Члена клуба.
- 4.3. Если на дату заключения приложения и/или дополнительного соглашения к Contractу Клуб еще не работает и Услуги в нем не оказываются (в период предпродаж), то дата начала Периода оказания услуг будет исчисляться от Даты начала работы Клуба в отношении каждого Члена клуба при условии обеспечения Владелцем Contractа выполнения обязательства по оплате Услуг в порядке, предусмотренном Contractом, приложением и/или дополнительным соглашением к Contractу.
- 4.4. Оплата Услуг в рассрочку производится Исполнителю в следующем порядке:
- 4.4.1. В день оформления и подписания приложения и/или дополнительного соглашения к Contractу Владелец Contractа обязан обеспечить поступление Исполнителю первого платежа в размере, предусмотренном приложением и/или дополнительным соглашением к Contractу.
- 4.4.2. Размеры всех последующих платежей предусматриваются приложением или дополнительным соглашением к Contractу, должны поступить на счет Исполнителя путем безакцептного списания денежных средств с банковского счета Владельца Contractа/Члена клуба/плательщика (далее по тексту «Счет») или оплачены Исполнителю любым иным возможным способом.
- 4.4.3. оплата Исполнителю всех платежей, за исключением первого, производится в предпоследний банковский день календарного месяца, предшествующего оплачиваемому месяцу или периоду, если иное не предусмотрено Contractом, приложением и/или дополнительным соглашением к Contractу.
- 4.4.4. Если приложение и/или дополнительное соглашение к Contractу, описывающее условия рассрочки, оформляется в течение последних пяти банковских дней месяца или позже, платежи, предусмотренные пунктом 4.4.3 Contractа, должны производиться начиная с месяца, следующего за месяцем, в котором оформлено приложение и/или дополнительное соглашение к Contractу.
- 4.4.5. Если иное не предусмотрено приложением к Contractу, безакцептное списание денежных средств осуществляется на основании предоставленных Владельцем Contractа/Членом клуба/плательщиком Исполнителю:
- реквизитов Счета, в т.ч. наименование кредитного учреждения, в котором открыт Счет;
  - письменного заявления о списании в безакцептном порядке денежных средств со Счета в пользу Исполнителя.
- 4.4.6. Документы, предусмотренные п. 4.4.5 Contractа, должны быть представлены Исполнителю не позднее, чем за 5 (пять) дней до наступления предпоследнего банковского дня месяца, в котором должно быть произведено списание денежных средств.

- 4.4.7. В случае изменения Счета, персональных данных Владельца Contractа/Члена клуба/плательщика, Владелец Contractа/Член клуба/плательщик обязан в срок, предусмотренный п. 4.4.6 Contractа, предоставить Исполнителю документы, предусмотренные п. 4.4.5 Contractа, с актуальными данными.
- 4.5. Владелец Contractа/Член клуба/плательщик соглашается, что безакцептное списание денежных средств на основании Contractа, приложения и/или дополнительного соглашения к Contractу, со Счета осуществляет Исполнитель, и/или кредитная, и/или иная уполномоченная организация, выбранная Исполнителем. Для выполнения данного условия Владелец Contractа/Член клуба, подписывая приложение и/или дополнительное соглашение к Contractу, принимает решение и выражает согласие на передачу персональных данных (далее по тексту «ПДн») кредитной организации, выбранной Исполнителем, для осуществления платежей, предусмотренных Contractом, приложением и/или дополнительным соглашением к Contractу. Срок обработки ПДн составляет период существования Исполнителя.
- 4.6. В целях реализации Исполнителем права безакцептного списания денежных средств со Счета, Владелец Contractа/Член клуба/плательщик обязан обеспечить наличие необходимого количества денежных средств на Счете в течение последних 5 (пяти) банковских дней каждого календарного месяца в течение всего периода, предоставленного для рассрочки оплаты Услуг, Дополнительных услуг.
- 4.7. В случае досрочной оплаты Услуг по Contractу или, если Владелец Contractа/Член клуба/плательщик понимает, что на дату списания денежных средств в порядке, предусмотренном Contractом, на Счете не будет обеспечено наличие необходимого количества денежных средств, то поступление Исполнителю соответствующего платежа и/или досрочно вносимых денежных средств должно быть обеспечено Владельцем Contractа/Членом клуба/плательщиком иными предусмотренными действующим законодательством способами (внесения в кассу Исполнителя наличных денежных средств, оплаты банковской картой и т.д.) в срок, предусмотренный для оплаты соответствующего платежа.
- 4.8. Если списание денежных средств в безакцептном порядке со Счета невозможно произвести в установленный срок по какой-либо причине, не зависящей от Исполнителя, и/или Владельца Contractа/Члена клуба/плательщика не обеспечил оплату Исполнителю соответствующего платежа иными способами в срок, предусмотренный Contractом, Contract считается без оформления дополнительного соглашения автоматически досрочно расторгнутым в части предоставления услуг Члену клуба в последний календарный день месяца, в котором Исполнитель не получил соответствующий платеж. При этом последним днем Периода оказания услуг будет считаться последний календарный день месяца, в котором Исполнитель не получил соответствующий платеж, и, все полученные Исполнителем до такой даты денежные средства засчитываются в счет оплаты Услуг.

#### 5. Специальные условия при оплате Услуг в кредит

- 5.1. Если стоимость Услуг по Contractу оплачивается Исполнителю по поручению Владельца Contractа/Члена клуба/плательщика кредитной организацией (далее везде по тексту «Кредитная организация») на основании договора между Банком и Владельцем Contractа/Членом клуба/плательщиком, то Стороны, Член клуба и плательщик руководствуются положениями настоящего раздела Contractа в случаях расхождения положений Contractа и положений настоящего раздела Contractа.
- 5.2. Владелец Contractа/Член клуба/плательщик вправе при заключении договора с Банком зафиксировать сумму, которую Владелец Contractа/Член клуба/плательщик напрямую обязуется оплатить Исполнителю в день заключения приложения и/или дополнительного соглашения к Contractу.
- 5.3. Если иное не предусмотрено настоящим разделом Contractа, приложением и/или дополнительным соглашением к Contractу, Период оказания услуг в отношении каждого Члена клуба при условии обеспечения Владельцем Contractа поступления Исполнителю полной оплаты за Услуги в порядке, предусмотренном Contractом, приложением и/или дополнительным соглашением к Contractу, исчисляется от даты наступления того из нижеуказанных событий, которое произойдет первым:
- дата, отраженная в приложении и/или дополнительном соглашении к Contractу, оформленного в пользу Члена клуба;
  - дата, когда Член клуба приступил к пользованию Услугами или Дополнительными услугами, что отражается в программе Исполнителя;
  - 61-й день от даты оформления приложения к Contractу в пользу Члена клуба.
- 5.4. Если Исполнителю не поступит полная оплата Услуг до наступления даты начала Периода оказания услуг, предусмотренной настоящим разделом Contractа, приложением и/или дополнительным соглашением к Contractу, Услуги по Contractу не оказываются.
- 5.5. В случае досрочного расторжения Contractа в части оказания услуг Члену клуба возврат неиспользованных денежных средств осуществляется Исполнителем в следующем порядке:
- 5.5.1. Владельцу Contractа/Члену клуба/плательщику при предоставлении оригинала справки или иного документа, выдаваемого Банком, об отсутствии задолженности Владельца Contractа/Члена клуба;
- 5.5.2. Банку в случае не предоставления Исполнителю Владельцем Contractа/Членом клуба/плательщиком справки, предусмотренной п. 5.5.1 Contractа.
- 5.5.3. В случае оплаты части стоимости Услуг Кредитной организацией и части стоимости Услуг Владельцем Contractа/Членом клуба, осуществляется пропорционально внесенным Банком и Владельцем Contractа/Членом клуба суммам, а в случае предъявления Клубу документа, предусмотренного п. 5.5.1 Contractа, Владельцу Contractа/Члену клуба.

#### 6. Специальные условия оформления приложения на первый Период оказания услуг

- 6.1. Заключение Contractа осуществляется путем подписания уполномоченным представителем Исполнителя, Владельцем Contractа и Членом клуба приложения к Contractу на первый Период оказания услуг по Contractу на условиях, предусмотренных Contractом, приложением и дополнительными соглашениями к Contractу, если необходимость их оформления будет согласован Сторонами на момент подписания приложения к Contractу.
- 6.2. В случае, если оформление приложения к Contractу на первый Период оказания услуг и его оплата осуществляется через сайт: [www.worldclass.kg](http://www.worldclass.kg), то не позднее даты начала Периода оказания услуг Владельцу Contractа/Члену клуба необходимо собственноручно подписать в Клубе приложение, оформленное через сайт [www.worldclass.kg](http://www.worldclass.kg) для чего:
- ✓ необходимо прибыть в место оказания услуг, предусмотренное приложением, или в клуб Исполнителя, адрес которого указан на сайте: [www.worldclass.kg](http://www.worldclass.kg);

✓ при себе необходимо иметь документ, удостоверяющий личность и распечатанное приложение/или предвзятый номер приложения.

6.3. Приложение на первый Период оказания услуг на условиях Контракта, оформленное через сайт [www.worldclass.kg](http://www.worldclass.kg), считается надлежащим образом подписанным Владельцем контракта, при условии его подписания за Владельца контракта собственноручно Членом клуба, в чью пользу оформлено приложение.

6.4. Приложение на первый Период оказания услуг на условиях Контракта не считается надлежащим образом оформленным и не порождает для Исполнителя обязательств по оказанию Услуг на условиях, приведенных в Контракте, в следующих случаях:

6.4.1. В случае поступления Исполнителю общей стоимости Услуг после наступления срока, предусмотренного условиями Контракта, приложением и/или дополнительным соглашением к Контракту для оплаты Исполнителю общей стоимости Услуг.

6.4.2. В случае не поступления Исполнителю в полном объеме денежных средств в размере общей стоимости Услуг в срок, предусмотренный приложением, за исключением случаев, предусмотренных Контрактом.

6.5. Стороны соглашаются, что оформленное и оплаченное через сайт [www.worldclass.kg](http://www.worldclass.kg) приложение на первый Период оказания услуг, будет считаться надлежащим образом подписанным Владельцем контракта, если оно будет собственноручно подписано Членом клуба и уполномоченным представителем Исполнителя.

6.6. При условии подписания в порядке, предусмотренном в настоящем разделе Контракта, приложения к Контракту, оформленного через сайт [www.worldclass.kg](http://www.worldclass.kg), и обеспечения Владельцем контракта выполнения обязательства по оплате Услуг в порядке, предусмотренном Контрактом, приложением к нему, первый Период оказания услуг **исчисляется от даты наступления того из нижеуказанных событий, которое произойдет первым:**

➢ Наступила дата, отраженная в приложении, оформленного в пользу Члена клуба;

➢ Наступил 61-й день от даты оформления приложения через сайт [www.worldclass.kg](http://www.worldclass.kg).

6.7. Член клуба вправе пользоваться Услугами при условии оплаты Исполнителю общей стоимости Услуг в порядке, предусмотренном Контрактом, только после подписания приложения в порядке, предусмотренном настоящим разделом Контракта.

6.8. Ответ Владельца контракта/Члена клуба о согласии заключить Контракт/приложение на иных условиях, чем изложено в приложении, оформленном через сайт [www.worldclass.kg](http://www.worldclass.kg), не является акцептом Контракта/приложения.

6.9. Обязательства, предусмотренные Контрактом/приложением, прекращаются, если до наступления Периода оказания услуг в порядке предусмотренном настоящим разделом Контракта, не будет подписано приложение к Контракту, оформленное через сайт [www.worldclass.kg](http://www.worldclass.kg).

6.10. В случаях не подписания в порядке, предусмотренном настоящим разделом Контракта, приложения, и/или не поступления Исполнителю в полном объеме общей стоимости Услуг в срок, установленный Контрактом, или поступления денежных средств после наступления, предусмотренного для оплаты, возврат оплаченных Исполнителю денежных средств осуществляется в течение 30 (тридцати) дней от даты поступления Исполнителю заявления от плательщика денежных средств.

#### **7. Условия оформления новых Периодов оказания услуг**

7.1. Владелец контракта/Член клуба на основании Контракта вправе оплатить пользование Членом клуба Услугами на новый Период оказания услуг на условиях Контракта с изменением или нет места оказания Услуг, и/или иных условий по согласованию с Исполнителем.

7.2. Если иное не будет предусмотрено Контрактом, приложением и/или дополнительным соглашением к Контракту, количество оплачиваемых новых Периодов оказания услуг не ограничено.

7.3. Если иное не предусмотрено Контрактом, или не будет предусмотрено приложением и/или дополнительным соглашением к Контракту, каждый последующий новый оплачиваемый Период оказания услуг будет автоматически исчисляться с календарного дня, следующего за окончанием предшествующего Периода оказания услуг при условии, что оплата следующего Периода оказания услуг будет произведена в полном объеме Исполнителю не позднее последнего дня действующего Периода оказания услуг.

7.4. Оформление и оплата нового Периода пользования Членом клуба Услугами осуществляется на основании приложения, оформляемого на условиях Контракта.

#### **8. Ответственность Сторон**

8.1. Владелец контракта, Член клуба несут материальную ответственность за ущерб, причиненный Исполнителю. В случае причинения Членом клуба ущерба Исполнителю, Член клуба обязан возместить Исполнителю стоимость поврежденного и/или утраченного имущества, установленную Исполнителем.

В случае причинения ущерба Исполнителю составляется акт. В случае отказа Члена клуба от подписания акта, Исполнитель подписывает его в одностороннем порядке. Владелец контракта/Член клуба в течение 5 (Пяти) календарных дней на основании акта обязан возместить Исполнителю причиненный ущерб в полном объеме, в противном случае сумма ущерба в безакцептном порядке вычитается Исполнителем из стоимости Услуг с последующим соразмерным уменьшением Периода оказания услуг.

8.2. Владелец контракта несет субсидиарную ответственность за вред, причиненный Членом клуба, а также приглашенными Владельцем контракта и/или Членом клуба третьими лицами, Исполнителю и/или имуществу Исполнителя.

8.3. При утрате Клубной карты, средств идентификации, ключа от шкафчика, сейфа/сейфовой ячейки и/или иных принадлежащих Исполнителю предметов, или в случае переоформления права пользования Услугами на другое лицо с Владельца контракта/Члена клуба, Исполнителем взимается плата в размере, установленном Прейскурантом Исполнителя.

8.4. Исполнитель не несет ответственности:

8.4.1. **За вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу Члена клуба в результате предоставления недостоверных и/или несвоевременного предоставления Исполнителю Владельцем контракта и/или Членом клуба достоверных сведений о состоянии здоровья Члена клуба; и/или при нарушении или ненадлежащем выполнении Членом клуба условий Контракта, Правил клуба и/или положений (регламентов) о физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятиях и/или правил техники безопасности при пользовании Услугами, Дополнительными услугами, инструкций и рекомендаций по пользованию**

оборудованием, инвентарем и т.д. Исполнителя, предупреждающих, ограничивающих и/или запрещающих табличек и/или надписей, размещенных в Клубе и/или месте оказания Услуг; и/или по неосторожности Члена клуба; за вред, нанесенный здоровью или причиненный имуществу Члена клуба собственными действиями и/или бездействием, и/или во время самостоятельных занятий, и/или причиненный действиями третьих лиц;

8.4.2. За утрату или повреждение личных вещей, в т.ч. оставленных в раздевалках или в других помещениях Клуба;

8.4.3. За вред, связанный с ухудшением здоровья, если состояние здоровья Члена клуба ухудшилось в результате острого заболевания, обострения травмы или хронического заболевания, собственных действий и/или бездействий Члена клуба, третьих лиц;

8.4.4. За технические неудобства, вызванные проведением уполномоченными организациями сезонных профилактических, ремонтно-строительных и иных работ, а также аварийными ситуациями, возникшими не в вине Исполнителя;

8.4.5. В случаях, предусмотренных Правилами клуба, действующим законодательством.

8.5. Окончание Периода оказания услуг не освобождает Стороны, Членов клуба от ответственности за нарушение условий Контракта, приложений и/или дополнительных соглашений к Контракту, Правил клуба.

8.6. Стороны соглашаются, что в случае досрочного расторжения Контракта в части оказания услуг Члену клуба не по инициативе Исполнителя, Исполнитель вправе потребовать, а Владелец контракта/Член клуба должен оплатить Исполнителю дополнительную плату за сверку и урегулирование вопросов исполнения Владельцем контракта, Членом клуба и иными лицами обязательств перед Исполнителем по Контракту в размере десяти процентов от фактически возвращаемых клиенту денежных средств по Приложению, и которая может быть удержана Исполнителем из любых сумм, подлежащих возврату Исполнителем плательщику и/или иному лицу по Контракту, без оформления каких-либо дополнительных документов.

#### **9. Порядок возврата денежных средств**

9.1. Если иное не предусмотрено действующим законодательством, Контрактом, в случае досрочного расторжения Контракта в части оказания Услуг Члену клуба неиспользованные денежные средства подлежат возврату не позднее 30 (тридцати) дней с даты расторжения Контракта в части оказания Услуг Члену клуба пропорционально внесенным плательщиками суммам. Подлежащая возврату неиспользованная сумма, определяется как сумма, полученная Исполнителем на дату расторжения Контракта в части оказания Услуг Члену клуба, за вычетом стоимости Услуг с даты начала по дату окончания Периода оказания услуг, стоимости оказанных Услуг, Дополнительных услуг и иных сумм, подлежащих возмещению Исполнителю в соответствии с Контрактом, приложением и/или дополнительным соглашением к Контракту, Правилами клуба, фактически использованных дней Заморозки.

9.2. Если иное не предусмотрено действующим законодательством, Контрактом, неиспользованные денежные средства за Дополнительные услуги или внесенные Исполнителю денежные средства в качестве аванса подлежат возврату не позднее 30 (тридцати) дней с даты получения Исполнителем соответствующего письменного заявления от плательщика денежных средств.

9.3. Если плательщик не предоставит Исполнителю все необходимые документы для исполнения Исполнителем обязательства по возврату неиспользованного остатка денежных средств, то сроки, установленные действующим законодательством и/или Контрактом для возврата, исчисляются со дня предоставления Исполнителю всех необходимых документов.

9.4. Если иное не предусмотрено действующим законодательством, Контрактом, возврат неиспользованных денежных средств за Услуги, Дополнительные услуги или сумм неиспользованного аванса осуществляется Исполнителем плательщику в следующем порядке:

✓ в случае оплаты наличными денежными средствами - возврат наличных денежных средств осуществляется в кассе Клуба;

✓ в случае оплаты посредством использования банковской карты - возврат денежных средств осуществляется на счет в кредитной организации, к которому привязана банковская карта, которой производилась оплата;

✓ в случае оплаты посредством использования банковской карты, которая не может быть предъявлена для осуществления возврата - возврат денежных средств осуществляется на счет плательщика в кредитной организации;

✓ в случае безналичного перевода - возврат денежных средств производится на счет плательщика в кредитной организации, с которого производилась оплата или иной счет плательщика;

✓ в случае зачета денежных средств, оплаченных Исполнителю за **карту/сертификат соответствующей категории** (аванс на оказание услуг по организации и проведению физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий и иных услуг) - возврат остатка денежных средств производится плательщику за **карту/сертификат соответствующей категории** в той форме, в которой производилась оплата за карту/сертификат соответствующей категории.

9.5. Если оплата Исполнителю осуществлялась полностью или частично за счет денежных средств, предоставляемых Кредитной организацией на основании соответствующего договора, заключенного между плательщиком и Банком, возврат неиспользованных Членом клуба денежных средств осуществляется Исполнителем в следующем порядке:

✓ если оплата была произведена частично за счет кредитных денежных средств и обязательства плательщика перед Банком полностью исполнены, о чем имеется письменное подтверждение Банка, то возврат денежных средств осуществляется плательщику в той форме, в которой плательщик внес Исполнителю оставшуюся (не кредитную) часть денежных средств;

✓ если оплата была произведена полностью за счет кредитных денежных средств и обязательства плательщика перед Банком полностью исполнены, о чем имеется письменное подтверждение Банка, то возврат денежных средств осуществляется переводом на счет плательщика в Банке или иной кредитной организации.

9.6. Если оплата осуществлена была наличными денежными средствами, для получения остатка неиспользованных денежных средств в кассе Клуба плательщику необходимо предоставить Исполнителю:

✓ оригинал письменного заявления денежных средств на возврат денежных средств;

✓ копию контракта с приложением кассовых чеков;

✓ действующий документ, удостоверяющий личность;

✓ для граждан КР один из следующих документов:

- паспорт гражданина КР;
- удостоверение личности военнослужащего КР;
- удостоверение личности гражданина КР на срок оформления паспорта гражданина КР;

✓ для иностранных граждан один из следующих документов:

- удостоверение личности иностранного гражданина в КР;
- удостоверение личности лица без гражданства в КР;
- удостоверение личности отдельных категорий лиц, находящихся на территории КР, подавших заявление о признании гражданами КР или о приеме в гражданство КР;
- удостоверение беженца;
- свидетельство о рассмотрении ходатайства о признании беженцем на территории КР по существу;
- свидетельство о предоставлении временного убежища на территории КР.

✓ при получении денежных средств по доверенности: оригинал действующей нотариально удостоверенной доверенности на получение денежных средств от плательщика денежных средств (далее - доверитель) с указанием в доверенности паспортных данных, адреса и телефона доверителя и поверенного лица с приложением копий паспортов доверителя и поверенного лица.

9.7. Если денежные средства были оплачены банковской картой, необходимо дополнительно предоставить Исполнителю следующие документы:

- ✓ копии слипов;
- ✓ банковская карта, с которой производилась оплата Услуг, для прокатки ее Исполнителем в терминале для осуществления процедуры возврата денежных средств;
- ✓ если предъявлена банковская карта номер, которой не совпадает с номером банковской карты, с которой производилась оплата согласно слипа, возврат осуществляется на предъявленную банковскую карту, если такая банковская карта привязана к тому же счету в кредитной организации, что и банковская карта, которая использовалась для оплаты;
- ✓ если банковская карта, которая была использована для оплаты, не может быть предъявлена или если предъявлена банковская карта номер, которой не совпадает с номером банковской карты, которая использована для оплаты согласно слипа, и счет, к которому привязана данная карта не совпадает со счетом, к которому была привязана банковская карта, которая использована для оплаты, возврат осуществляется в безналичном порядке на счет в кредитной организации на основании предъявления следующих данных:
  - ✓ фамилия, имя, отчество владельца счета;
  - ✓ номер счета;
  - ✓ данные кредитного учреждения: полное наименование, корреспондентский счет, БИК, ИНН.

9.8. За лиц, не достигших 18-летнего возраста, остаток неиспользованных денежных средств может быть получен одним из родителей или законным представителем при предъявлении следующих дополнительных документов:

- ✓ для родителей - свидетельство о рождении и/или паспорт гражданина, в котором вписан ребенок;
- ✓ документ, удостоверяющий полномочия законного представителя ребенка (усыновителя, опекуна, попечителя);
- ✓ при получении денежных средств по доверенности: оригинал нотариально удостоверенной доверенности на получение денежных средств от одного из родителей и/или иного законного представителя (далее - доверитель) с указанием в ней паспортных данных, адреса и телефона доверителя и поверенного лица с приложением копий паспортов доверителя и поверенного лица.

9.9. Плательщиком денежных средств в рамках Контракта для соответствующего платежа понимаются следующие лица:

- ✓ Владелец контракта, если оплата Услуг осуществлена наличными денежными средствами;
- ✓ Член клуба, если оплата произведена наличными денежными средствами за Дополнительные услуги или внесен аванс для оплаты Дополнительных услуг;
- ✓ лицо, чьи персональные данные указаны на банковской карте, которая была использована для оплаты;
- ✓ лицо, со счета которого денежные средства поступили Исполнителю в безналичном порядке.

## 10. Заключительные положения

10.1. Владелец контракта/Член клуба отвечает за достоверность указанных в Контракте, приложениях и/или дополнительных соглашениях к Контракту персональных данных и в случае их изменения должен незамедлительно информировать Исполнителя.

10.2. Если до окончания Периода оказания услуг Владелец контракта/Член клуба не заявил об отказе от исполнения Контракта, то Услуги будут считаться оказанными Исполнителем в течение Периода оказания услуг надлежащим образом в полном объеме, независимо от фактического посещения Клуба и/или пользования Услугами.

10.3. Владелец контракта, полностью оплативший Услуги, вправе без согласия Члена клуба, переоформить на другое лицо право Члена клуба пользоваться Услугами. Член клуба, полностью оплативший Услуги, вправе без согласия Владельца контракта, переоформить на другое лицо право пользования Услугами. Переоформление прав осуществляется на основании оформления дополнительного соглашения и при условии соответствия лица, на которое переоформляются права пользования Услугами, требованиям, которые предъявлялись к Члену клуба при заключении приложения к Контракту в соответствии с Прейскурантом Исполнителя в зависимости от выбранного вида доступа в Клуб.

10.4. Владелец контракта в одностороннем порядке вправе без согласия Члена клуба досрочно расторгнуть Контракт в части предоставления Услуг Члену клуба, оплаченных полностью Владельцем контракта. Последним днем действия Периода оказания услуг для Члена клуба в таких случаях будет являться дата приема Исполнителем письменного заявления Владельца контракта, если в заявлении не будет указан более поздний срок. Оформлять дополнительное соглашение в таких случаях не требуется.

10.5. Член клуба, достигший 18-летнего возраста и самостоятельно полностью оплативший Услуги, вправе без согласия Владельца контракта досрочно прекратить действие Периода оказания услуг. Последним днем действия Периода оказания услуг будет являться дата приема Исполнителем письменного заявления

Члена клуба, если в заявлении не будет указан более поздний срок. Оформлять дополнительное соглашение в таких случаях не требуется.

10.6. Контракт автоматически прекращает действовать в части предоставления Услуг Члену клуба в случае не поступления Исполнителю в течение 30 (тридцати) дней с даты оформления и подписания Сторонами приложения к Контракту 100 (сто) процентов стоимости Услуг, а случае оплаты Услуг в рассрочку - в случае не поступления Исполнителю первого платежа в размере и в сроки, установленные Контрактом.

10.7. Если на дату оформления приложения, дополнительного соглашения к Контракту и/или оплаты продления Периода оказания услуг Исполнитель утвердит Контракт в новой редакции, то Стороны и Член клуба будут руководствоваться положениями Контракта в редакции, которая будет утверждена на дату оплаты, а также в последствии всеми изменениями к Контракту и/или к Правилам клуба, которые будут совершены в порядке, предусмотренном Контрактом.

10.8. Обязательства Исполнителя по оказанию Услуг Члену клуба прекращаются в день окончания Периода оказания услуг, в течение которого Член клуба вправе пользоваться Услугами, а также в случаях переоформления права пользования Услугами Членом клуба на другое лицо или досрочного прекращения Периода оказания услуг по основаниям, предусмотренным Контрактом, Правилами клуба. Контракт прекращает свое действие в части оказания Услуг Члену клуба в день окончания Периода оказания услуг, в течение которого Член клуба вправе пользоваться Услугами, а также в случае досрочного прекращения по основаниям и в порядке, предусмотренным Контрактом.

10.9. Стороны и Член клуба пришли к соглашению о том, что, если иное не предусмотрено Контрактом, документы, оформленные на основании Контракта, будут считаться надлежащим образом оформленными, если они подписаны уполномоченным представителем Исполнителя и Владельцем контракта/Членом клуба, или если оформлены Владельцем контракта/Членом клуба в электронном виде на сайте [www.worldclass.kg](http://www.worldclass.kg).

10.10. Переоформление прав пользования Услугами на другое лицо осуществляется путем подписания уполномоченным представителем Исполнителя, Владельцем контракта/Членом клуба и лицом, в чью пользу переоформляются права по Контракту (далее по тексту «Новый член клуба»), дополнительного соглашения к Контракту. В случае, если оформление дополнительного соглашения и оплата переоформления осуществляется через сайт [www.worldclass.kg](http://www.worldclass.kg), то не позднее даты начала пользования Услугами Новому члену клуба необходимо собственноручно подписать в Клубе дополнительное соглашение, оформленное через сайт [www.worldclass.kg](http://www.worldclass.kg), для чего необходимо выполнить требования, предусмотренные п. 6.2 Контракта.

10.11. Стороны и Член клуба соглашаются, что изменения, которые вправе совершать в одностороннем порядке Исполнитель на основании Контракта, Правил клуба, а также уведомлять обо всех изменениях и/или направлять любые иные уведомления в адрес Владельца контракта/Члена клуба, в том числе, но не ограничиваясь: о Дате начала работы клуба, будут считаться надлежащим образом совершенными, оформленными, доведенными до сведения Владельца контракта/Члена клуба и вступают в силу с момента их размещения/отправления/доставления, если более поздний срок не будет предусмотрен в сообщениях/уведомлениях:

- на информационных стендах и/или иных носителях в Клубе,
- и/или с момента опубликования на сайте [www.worldclass.kg](http://www.worldclass.kg),
- и/или с момента направления на адрес, указанный в приложении и/или дополнительном соглашении, и/или электронный адрес Владельца контракта/Члена клуба, указанные в приложении и/или дополнительном соглашении к Контракту, или предоставленные Исполнителем иным способом;
- и/или с момента отправления голосового и/или смс-сообщения на указанный в приложении и/или дополнительном соглашении к Контракту, и/или предоставленный Исполнителем иным способом телефонный номер Владельца контракта/Члена клуба;
- и/или с момента отражения в Личном кабинете Исполнителем сообщения и/или информации;
- и/или с момента уведомления Владельца контракта/Члена клуба иным способом.

В таких случаях оформление дополнительных соглашений к Контракту не требуется.

10.12. В случае, если Владелец контракта/Член клуба до даты направления Исполнителем уведомления не уведомил Исполнителя об изменении адреса для переписки, и/или телефонного номера, и/или адреса электронной почты, на которые Исполнитель направил уведомление, то Владелец контракта/Член клуба считается надлежащим образом, уведомленным от даты соответствующего отправления, в т.ч. о Дате начала работы Клуба.

10.13. Если иное не предусмотрено Контрактом, Стороны и Член клуба соглашаются, что все заявления Владельца контракта/Члена клуба, в том числе приложения, дополнительные соглашения к Контракту и иные документы, будут считаться надлежащим образом оформленными и полученными Исполнителем, если они:

- оформлены в письменном виде;
- содержат следующие персональные данные (везде по тексту «ПДн») Владельца контракта/Члена клуба: фамилию, имя, отчество, адрес, реквизиты основного документа, удостоверяющего его личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- содержат подпись субъекта ПДн;
- получены уполномоченным лицом Исполнителя и/или доставлены по юридическому адресу Исполнителя, и/или любому адресу оказания Услуг Исполнителем;
- и/или оформлены и поданы через Личный кабинет.

10.14. Исполнитель вправе отказать Владельцу контракта/Члену клуба в удовлетворении пожеланий/требований, изложенных в заявлении или ином документе, если оно оформлено и/или подано без соблюдения требований, предусмотренных Контрактом.

10.15. Стороны соглашаются, что Член клуба, достигший 18-летнего возраста, вправе подписывать за Владельца контракта дополнительные соглашения к Контракту. Исключения составляют случаи, когда Владелец контракта полностью или частично оплатил Услуги, в таких случаях только Владелец контракта вправе подписывать дополнительные соглашения о досрочном прекращении действия Контракта в части оказания Услуг Члену клуба, о замене лица, которое вправе пользоваться Услугами по Контракту.

10.16. Все споры и разногласия, связанные с заключением, исполнением и прекращением Контракта Стороны и Член клуба будут стремиться решать путем переговоров.

10.17. Во всем остальном, что не предусмотрено Контрактом, приложением и/или дополнительным соглашением к Контракту, Правилами клуба, Владелец контракта, Член клуба и Исполнитель руководствуются действующим законодательством КР.

10.18. Стороны, Член клуба и третьи лица в целях идентификации приложения могут использоваться номер приложения с понятием «номер клубной карты» или «клубная карта» в том числе, но не ограничиваясь: в Личном кабинете, при оформлении дополнительных соглашений, заявлений, уведомлений и иных документов на основании Контракта, и в иных случаях.

10.19. Контракт является публичной офертой, считается акцептованным Владелцем контракта/Членом клуба путем подписания приложения и/или дополнительного соглашения к Контракту, которые являются неотъемлемыми частями Контракта.

10.20. В случае, если Владелец контракта заключает Контракта, приложение и/или дополнительное соглашение к Контракту в пользу третьих лиц (Членов клуба) и/или в стоимость Услуг включается стоимость медицинских услуг, то Членам клуба предоставляется копия Контракта, приложения и/или дополнительного соглашения к Контракту.

10.21. В случае расхождения между английским и русским текстами Контракта, приложений и/или дополнительных соглашений к Контракту определяющим является текст Контракта, приложений и/или дополнительных соглашений к Контракту, составленный на русском языке.

## ТИПОВОЙ ДОГОВОР

на оказание для групп лиц услуг по организации и проведению  
физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий и иных услуг (далее по тексту «Договор»)

Общество с ограниченной ответственностью «Ворлд Класс» (юридический адрес: ул. Токтогула 228/1, г. Бишкек, Кыргызская Республика, ИНН 01909201610147, ОКПО 29755788), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны, и юридическое лицо или физическое лицо, именуемое в дальнейшем «Заказчик» или «Владелец контракта», подписывающее Соглашение о присоединении и/или иные документы к Договору, с другой стороны, далее при совместном упоминании Исполнителя и Заказчика/Владельца контракта именуется «Стороны» по тексту Договора и в оформленных на основании Договора документах (дополнительные соглашения, анкеты и т.д.), пришли к соглашению о нижеследующем.

### Термины и определения

**Член клуба/Потребителя услуг** - это физическое лицо, имеющее намерение заняться (занимающийся) по своему усмотрению физическими упражнениями для поддержания и укрепления здоровья, поддержания высокой работоспособности, а также принимать участие в различных видах активного отдыха и проведения досуга при посещении физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятий, получения Дополнительных услуг, указанное в приложениях к Договору, и являющееся работником Заказчика а также, если иное не предусмотрено Соглашением о присоединении, дополнениями, приложениями к Договору, ближайшим родственником работника Заказчика.

**Клуб** - место оказания Исполнителем Услуг, объект недвижимого имущества, являющийся физкультурно-оздоровительным сооружением, который специально предназначен и содержит в себе помещения, оснащенные специальными техническими средствами для организации и проведения физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий и иных услуг.

**Плательщик** – лицо, которое оплачивает Услуги, Дополнительные услуги и которое определяется в порядке, предусмотренном в разделе 7 Договора.

**Соглашение о присоединении** – это дополнительное соглашение к Договору, подписываемое уполномоченными лицами Исполнителя и Заказчика/Владельца контракта, подписи которых заверяются печатями Сторон в случаях, предусмотренных законодательством Кыргызской Республики (везде по тексту «КР»), и которое является основанием для возникновения обязательств Сторон, предусмотренных Договором и иными документами, оформленными в рамках исполнения Договора.

**Дополнительное соглашение** – это документ, оформляемый в порядке, предусмотренном Договором, одновременно или после заключения Соглашения о присоединении, и уточняющий, изменяющий, прекращающий права и обязательства Сторон и Члена клуба по Договору.

**Анкета** – документ, оформляемый по форме, утвержденной Исполнителем, на основании Договора, Соглашения о присоединении на каждого Члена клуба, и содержащий следующую информацию: персональные данные Члена клуба, адрес Клуба, Период оказания услуг, заявления Члена клуба, подписи Члена клуба и уполномоченного представителя Исполнителя, если иное не предусмотрено Договором.

**Клубная карта** – именная карточка и/или иное средство идентификации, выдаваемое Члену клуба во временное владение и пользование, являющееся основанием идентификации Члена клуба Исполнителем с целью организации прохода Члена клуба в Клуб и получения Услуг, Дополнительных услуг в течение Периода оказания услуг.

**Правила клуба** – утвержденные Исполнителем для оказания Услуг под соответствующим товарным знаком World Class правила посещения клуба и/или правила посещения детского клуба, регламентирующие поведение Владельца клуба, Члена клуба и иных лиц на территории Клуба, порядок и условия получения Услуг, Дополнительных услуг, являющиеся обязательными для исполнения Членами клуба, Владелец контракта, плательщиком, третьими лицами, размещаются на сайте: [www.worldclass.kg](http://www.worldclass.kg) в разделе описания соответствующих клубов, в Клубе на информационных досках и/или иных носителях, и/или доводятся до Владельца контракта, Члена клуба, плательщика по усмотрению Исполнителя одним и/или несколькими способами, предусмотренными Договором.

### 1. Предмет Договора

1.1. Исполнитель обязуется на условиях Договора, Соглашения о присоединении обеспечить оказание самостоятельно или с привлечением третьих лиц

**Потребителям услуг/Члена клуба**, указанным в Соглашении о присоединении и в разделе «Персональные данные Члена клуба» Анкеты, услуги по организации и проведению физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий и иных услуг (далее по тексту «Услуги»), стоимость и перечень которых приведены в Соглашении о присоединении, а Заказчик, если иного не предусмотрено дополнительными соглашениями к Договору, Соглашением о присоединении, обязуется обеспечить оплату Заказчиком и/или Членом клуба, и/или плательщиком стоимости Услуг, а также Дополнительных услуг. Услуги оказываются в соответствии с условиями Договора, Соглашения о присоединении, дополнительных соглашений к Договору, Анкет, утвержденными Исполнителем Правилами клуба, положениями (регламентами) о физкультурных мероприятиях, физкультурно-оздоровительных мероприятиях и спортивных мероприятиях.

1.2. Если иное не предусмотрено Договором, дополнительными соглашениями к Договору, Соглашением о присоединении, Анкетой, местом оказания Услуг (**Клуб**) указывается в Соглашении о присоединении к Договору и в Анкете.

1.3. Если иное не предусмотрено Договором и/или Соглашением о присоединении Период оказания услуг (везде по тексту «**Период оказания услуг**») для каждого Члена клуба устанавливается и отражается в Соглашении о присоединении, Анкете, дополнительных соглашениях к Договору. На некоторые услуги, включенные в стоимость Услуг, могут быть установлены в Соглашении о присоединении или дополнительных соглашениях к Договору, Анкетах иные сроки оказания таких услуг.

1.3.1. Если в Анкете или дополнительном соглашении к Договору, оформленного в пользу Члена клуба, предусмотрено ограниченное количество раз пользования

Услугами в течение Периода оказания услуг (далее по тексту «посещение»), то право пользования Услугами на основании Договора прекращается от даты наступления того из нижеуказанных событий, которое произойдет первым:

➢ Член клуба воспользовался Услугами и/или посетил Клуб в целях получения Услуг, Дополнительных услуг столько раз, сколько указано посещений в Анкете и/или дополнительном соглашении к Договору.

➢ Наступила дата окончания Периода оказания услуг.

1.4. Право на получение Членом клуба Услуг возникает только при условии выполнения следующих условий:

➢ полная предварительная оплата Исполнителю Услуг в соответствии с условиями Договора, Соглашения о присоединении;

➢ заполнение и подписания собственноручно Членом клуба Анкеты, если иное не предусмотрено Договором;

➢ соблюдение Членом клуба условий Договора, Соглашения о присоединении, Правил Клуба.

1.5. Часы работы Клуба, информация о времени пользования Услугами в зависимости от вида доступа в Клуб размещаются Исполнителем в Клубе на рецепции, информационных стендах и/или иных носителях, и/или сайте: [www.worldclass.kg](http://www.worldclass.kg) в разделе описания соответствующего Клуба, и/или иным способом, предусмотренным Договором, доводятся до Владельца контракта Члена клуба.

1.6. Если иное не предусмотрено Договором, Анкетой и/или дополнительным соглашением к Договору, Период оказания услуг в отношении каждого Члена клуба при условии обеспечения Заказчиком выполнения обязательства по оплате Услуг в порядке, предусмотренном Договором, Соглашением о присоединении и/или дополнительным соглашением к Договору, **исчисляется от даты наступления того из нижеуказанных событий, которое произойдет первым:**

➢ дата начала Периода оказания услуг, отраженная в Соглашении о присоединении, Анкете и/или дополнительном соглашении к Договору, оформленного в пользу Члена клуба;

➢ дата, когда Член клуба приступил к пользованию Услугами или Дополнительными услугами, что отражается в программе Исполнителя;

➢ 61-й день от даты оформления Анкеты к Договору в пользу Члена клуба.

1.7. Если на дату подписания Соглашения о присоединении и/или Анкеты один или несколько Клубов не работают и Услуги в нем/них не оказываются (период предпродаж), то дата начала Периода оказания Услуг для Члена клуба будет исчисляться от Даты начала работы Клуба, который в Анкете к Договору имеет пометку «не работает на дату оформления настоящего документа», при условии обеспечения Заказчиком выполнения обязательства по оплате Услуг в порядке, предусмотренном Договором, Соглашением о присоединении. Если в Анкете указано выше отметку будут иметь несколько Клубов, то дата начала Периода оказания Услуг для Члена клуба будет исчисляться от Даты начала работы Клуба, который первым будет открыт для оказания услуг.

1.8. После внесения 100-процентной оплаты за Услуги за первый оплачиваемый Период оказания услуг в соответствии с условиями Договора, Члену клуба выдается Клубная карта.

1.9. Только до момента выпуска и получения Клубной карты и/или иного средства идентификации Член клуба вправе получать Услуги на основании Анкеты к Договору, оформленной на Члена клуба и подписанной Членом клуба и уполномоченным представителем Заказчика.

1.10. Качество оказываемых Услуг, Дополнительных услуг может снизиться в связи с неисполнением, ненадлежащим исполнением Заказчиком/Владельцем контракта, Членом клуба условий и требований, изложенных в Договоре, Соглашении о присоединении, Правилах клуба, доведенных работниками Исполнителя, и/или отраженных на информационных, предупредительных, запрещающих надписях, табличках, размещенных в Клубе, на сайте [www.worldclass.kg](http://www.worldclass.kg).

### 2. Права и обязанности Сторон

#### 2.1. Исполнитель обязуется:

2.1.1. Обеспечивать надлежащее качество оказываемых Услуг в часы работы Клуба.

2.1.2. Обеспечить надлежащее функционирование оборудования и инвентаря, вспомогательного оборудования в помещениях Клуба, предназначенного для оказания Услуг по Договору, для Членов клуба, а также при наличии в Клубе обеспечить надлежащее функционирование бытовых помещений и оборудования: гардероб для верхней уличной одежды в соответствующий сезон года, раздевалок, душевых, банных комплексов (при их наличии) и т.д.

2.1.3. Организовать и обеспечить участие Члена клуба по его усмотрению в физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятиях и других мероприятиях, Дополнительных услугах, организуемых в Клубе, в том числе за пределами Клуба, Исполнителем и/или при его участии и/или инициативе на условиях, установленных Исполнителем.

2.1.4. В том числе, в рамках организации физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятий на территории Клуба, обеспечить во время нахождения Члена клуба в Клубе возможностью пользоваться индивидуальным шкафчиком для вещей в раздевалке, специально оборудованным Исполнителем сейфом/сейфовой ячейкой для размещения ценных и/или дорогостоящих предметов Членов клуба (украшения, драгоценности, ключи, часы, телефоны, компьютеры и иные значимые, памятные, ценные и/или дорогостоящие предметы).

2.1.5. В случае предоставления медицинских услуг:

2.1.5.1. оказывать их в соответствии с требованиями, предъявляемыми законодательством КР и в соответствии с лицензией, выданной на осуществление соответствующих видов деятельности, данные которой указаны в приложении, дополнении или ином документе, оформленном к Договору;

2.1.5.2. завести на Члена клуба медицинскую карту;

2.1.5.3. обеспечить сохранение в тайне информации, относящейся к его лечению, за исключением случаев, предусмотренных законодательством КР, и/или при наличии письменного согласия Члена клуба на раскрытие такой информации третьим лицам.

## 2.2. Исполнитель вправе:

2.2.1. Предоставлять Услуги в порядке и в соответствии Договором, Соглашением о присоединении, Анкетой и/или дополнительными соглашениями к Договору, Правилами клуба, рекомендациями работников Исполнителя, информацией, размещенной в Клубе на информационных досках, объявлениях, предупредительных табличках и иным образом доведенной до Заказчика, Члена клуба и третьих лиц.

2.2.2. В одностороннем порядке устанавливать перечень и стоимость услуг, не входящих в стоимость Услуг (везде по тексту «Дополнительные услуги»), которые могут оказываться Членом клуба Исполнителем или третьими лицами, в том числе, в рамках организации и проведения физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятий, но, не ограничиваясь такими услугами.

2.2.3. Устанавливать и изменять в одностороннем порядке Расписание, Правила клуба, часы работы Клуба или отдельных его частей, помещений, часы пользования Услугами по видам доступа в Клуб, осуществлять замену заявленного в Расписании работника/исполнителя, при этом Заказчик/Владелец контракта и Член клуба, плательщик обязан самостоятельно отслеживать такие изменения.

2.2.4. Вправе отказать в предоставлении Услуг, Дополнительных услуг, в случае отсутствия у Члена клуба Клубной карты и/или иного средства идентификации, выданного Исполнителем в рамках Договора.

2.2.5. Привлекать третьих лиц для оказания Услуг, Дополнительных услуг.

2.2.6. Без получения каких-либо дополнительных согласований с Владелцем контракта, Членами клуба, плательщиком переуступать свои права и обязанности в полном объеме или частично третьим лицам с обязательным сохранением в силе всех условий Договора.

2.2.7. Досрочно в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть Договор без объяснения причин в части предоставления Услуг Члену клуба.

В случае выявления Исполнителем неисполнения и/или ненадлежащего исполнения со стороны Заказчика, Владельца контракта, Члена клуба условий и требований, изложенных в Договоре, Соглашении о присоединении, Правилах клуба, данных работником Исполнителя и/или отраженных Исполнителем на информационных, предупредительных, запрещающих надписях, табличках в Клубе, на сайте [www.worldclass.kg](http://www.worldclass.kg), Исполнитель вправе в одностороннем внесудебном порядке отказать от исполнения Договора (расторгнуть Договор) в пользу соответствующего Члена клуба и потребовать полного возмещения убытков, и/или отказать в заключение Договора в пользу Заказчика, Владельца контракта, Члена клуба.

Уведомление о намерении Исполнителя о досрочном расторжении Договора в части предоставления Услуг Члену клуба вручается/направляется Заказчик/Владельцу контракта/Члену клуба за 1 (один) день до даты расторжения. Договор в части предоставления Услуг Члену клуба будет считаться расторгнутым в день, указанный в уведомлении Исполнителем, без дополнительного письменного оформления Сторонами расторжения Договора в части предоставления Услуг Члену клуба.

2.2.8. В случае аварийных ситуаций, произошедших не по вине Исполнителя и/или обстоятельств непреодолимой силы, в одностороннем порядке ограничивать объем и порядок предоставления Услуг, Дополнительных услуг Членам клуба без какой-либо компенсации Заказчику/Владельцу контракта, Членам клуба, плательщику.

2.2.9. В случае реконструкции, ремонта здания, помещения Клуба или отдельной его части, а также в случае закрытия Клуба по независящим от Исполнителя обстоятельствам, в одностороннем порядке изменить условия Договора и обеспечить оказание Членам клуба аналогичных Услуг в другом аналогичном клубе Исполнителя, по согласованию с Членами клуба.

2.2.10. В одностороннем порядке приостанавливать Период оказания услуг, а также не предоставлять Дополнительные услуги, отказывать в допуске на территорию Клуба, прилегающую территорию к Клубу в случаях, если у Исполнителя имеется информация, о том, что Член клуба может быть причастен к совершению лично или опосредованно, в том числе но не ограничивая: на территории Клуба или прилегающей территории к Клубу территории, действий и/или бездействий, которые повлекли или которые могут повлечь нарушение законных прав и/или интересов Исполнителя, работников Клуба, членов клуба, третьих лиц. Право пользования Услугами, Дополнительными услугами автоматически возобновляется Исполнителем с даты получения Исполнителем доказательств о непричастности такого лица к описанным в настоящем пункте действиям/бездействиям или о том, что ранее полученная информация не подтверждена надлежащим образом.

2.2.11. Открыто в целях сохранности имущества Исполнителя, обеспечения безопасности, контроля правомерного нахождения физических лиц на территории Исполнителя, использовать в помещениях Исполнителя технические средства фото- и/или видео-фиксации. Осуществление данного права не преследует цель сбора информации о конкретном лице. При обнаружении противоправных действий изображения, полученные при использовании указанного в настоящем пункте оборудования, могут служить доказательством этих действий.

2.2.12. Открыто в целях обеспечения безопасности, контроля качества и совершенствования оказываемых Услуг, Дополнительных услуг записывать и использовать информацию, полученную во время телефонных переговоров по используемым Исполнителем номерам телефонов. Осуществление данного права не преследует цель сбора информации о конкретном лице. При обнаружении противоправных действий записанная информация может служить доказательством этих действий.

2.2.13. Пользоваться иными правами и/или возможностями, предусмотренными Договором, Соглашением о присоединении, Анкетой и/или дополнительными соглашениями к Договору, Правилами клуба, действующим законодательством КР.

## 2.3. Член клуба обязуется:

2.3.1. В целях предоставления Исполнителем Услуг, Дополнительных услуг надлежащего качества, оплачивать Услуги, Дополнительные услуги в порядке и на условиях Договора, Соглашения о присоединении, Анкеты, дополнительных соглашений к Договору, Правил клуба, а также соблюдать Правила клуба, условия

Договора, Соглашения о присоединении, Анкеты, дополнительных соглашений к Договору, а в случае оказания Услуг, Дополнительных услуг и/или проведения физкультурно-оздоровительных мероприятий за пределами Клуба, соблюдать установленные и размещенные в местах проведения правила пользования такими услугами и/или посещения соответствующих объектов, в т.ч. рекомендации, запреты и т.д.

2.3.2. Обеспечить сохранность Клубных карт, средств идентификации, ключей или иных запирающих устройств от шкафчиков и/или сейфов/сейфовых ячеек, и не передавать их третьим лицам.

2.3.3. Своевременно письменно информировать Исполнителя о наличии заболеваний (в том числе скрытых), медицинских противопоказаний, которые могут делать оказываемые Услуги, Дополнительные услуги небезопасными для здоровья Члена клуба, обо всех изменениях состояния здоровья (в том числе о беременности), возникающих сложностях, побочных эффектах и т.п. в процессе, а также после предоставления Члену клуба Услуг, Дополнительных услуг.

2.3.4. Во время нахождения в Клубе оставлять в специально оборудованном Исполнителем сейфе/сейфовой ячейке дорогие и/или дорогостоящие предметы: украшения, драгоценности, ключи, часы, телефоны, компьютеры и иные значимые, памятные, ценные и/или дорогостоящие предметы, деньги, денежные знаки, ценные бумаги, а верхнюю одежду и головные уборы – в гардеробе. Покидая Клуб Член клуба обязан освободить сейф/сейфовую ячейку, гардероб от предметов и вещей, которые были размещены на основании настоящего пункта.

2.3.5. Осознаваться самостоятельно с условиями Договора, Соглашения о присоединении, Анкеты и/или дополнительных соглашений к Договору, Правилами клуба и иной информацией, касающейся предоставления Услуг, Дополнительных услуг, в том числе, но не ограничивая: о дате начала работы (открытия) Клуба, размещаемой Исполнителем в порядке, предусмотренном Договором, а также соблюдать их положения, самостоятельно отслеживать и знакомиться с изменениями таких документов.

2.3.6. Для доступа в Клуб, получения Услуг/Дополнительных услуг, в т.ч. для изготовления средств идентификации, предоставить Исполнителю следующие персональные данные: фамилию, имя и отчество, дату рождения, адрес, реквизиты паспорта, удостоверяющего личность, биометрические данные: фотографию; а в случаях использования в Клубе многоуровневой системы идентификации - изображения папиллярных узоров, которые сканируются специальным устройством в целях преобразования в цифровую форму без возможности обратного отображения узоров ни на каком носителе.

2.4. Член клуба по своему желанию вправе с учетом положений Правил клуба и в соответствии с видом доступа в Клуб, если иное не предусмотрено в Соглашении о присоединении, Анкетой и/или дополнительных соглашениях к Договору, оформленного на Члена клуба, пользоваться Услугами, участвовать, в том числе, в физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятиях и иных мероприятиях, проводимых и организуемых Исполнителем, или по его инициативе или при его участии, на территории Клуба и за его пределами.

2.5. Член клуба вправе при возникновении обстоятельств, временно препятствующих получению Услуг, воспользоваться дополнительной опцией - приостановить Период оказания услуг (срок действия Клубной карты) (далее по тексту «Заморозка»).

2.5.1. Если иное не установлено Соглашением о присоединении, Анкетой и/или дополнительным соглашением к Договору, в течение Периода оказания услуг минимальное количество дней Заморозки по каждой Клубной карте, который может быть одновременно использовано Членом клуба, и общее количество дней Заморозки по каждой Клубной карте (суммарное количество дней) устанавливается Исполнителем, отражается в Соглашении о присоединении, Анкетой, оформленной на Члена клуба, и/или дополнительных соглашениях к Договору, и не могут быть увеличены ни по каким причинам и обстоятельствам, в том числе болезнь, отпуск, служебная командировка или любые иные причины и обстоятельства.

2.5.2. Единственным исключением, в соответствии с которым Члену клуба по усмотрению Исполнителя может быть увеличен общий срок Заморозки, является беременность Члена клуба. В этом случае количество дней возможной дополнительной Заморозки по беременности не будет превышать 90 (девяносто) календарных дней. Предоставление Заморозки по беременности осуществляется исключительно по усмотрению Исполнителя и при условии использования общего количества дней Заморозки, предусмотренного Договором, и предоставляется без оформления дополнительного соглашения на основании заявления Члена клуба с обязательным предъявлением Исполнителю обменной карты. Члену клуба может быть отказано в предоставлении дополнительной Заморозки по беременности без объяснения причин.

2.5.3. Количество дней Заморозки, не используемое в течение Периода оказания услуг, не заменяется денежной компенсацией и не переносится на новый Период оказания услуг.

2.5.4. Порядок использования и оформления Заморозки предусмотрен Правилами клуба.

2.6. Незамедлительно письменно информировать Исполнителя о любых изменениях персональных данных или обстоятельствах, способных повлиять на исполнение взаимных обязательств по Договору, в том числе, но не ограничиваясь: об утрате и/или повреждении Клубной карты, иного средства идентификации, ключа и/или предмета, переданного Члену клуба во временное владение и пользование Исполнителем, и т.д.

2.7. Владелец контракта, Член клуба не вправе без письменного разрешения Исполнителя в Клубе или на иной территории Исполнителя заниматься предпринимательской и иной деятельностью, не связанной с получением Услуг, Дополнительных услуг.

2.8. Заказчик/Владелец контракта и/или Член клуба, достигший 18 летнего возраста, вправе на основании заключенного приложения к Договору зарегистрироваться и получить на сайте [www.worldclass.kg](http://www.worldclass.kg) доступ к сервису «Личный кабинет» (далее по тексту «Личный кабинет»).

2.8.1. При регистрации и получении доступа для пользования Личным кабинетом Члену клуба предоставляются специальные средства проверки и доступа, которые должны быть сохранены в тайне, которые запрещается передавать каким-либо лицам. Информация о порядке доступа, пользования Личным кабинетом размещается на сайте: [www.worldclass.kg](http://www.worldclass.kg) и обязательна для соблюдения пользователями Личного кабинета.

2.8.2. В Личном кабинете при реализации технических возможностей Исполнителем может размещаться следующая информация и предоставляться следующие возможности пользователю Личного кабинета, но не ограничивая:

➢ персональные данные пользователя Личного кабинета;



- информация о месте оказания Услуг, Периоде оказания услуг, стоимости и перечне Услуг, их виды и т.д.;
- оформлять и подавать Членом клуба Исполнителю заявления о Заморозке, о досрочном прекращении Периода оказания услуг (отказ от клубной карты), о списании задолженности в счет оказанных услуг, Дополнительных услуг, Анкеты, приложения, дополнительные соглашения к Договору, заявления об изменении ПДн и т.д.;
- текст Договора и всех оформленных в пользу Члена клуба Анкет, приложений, дополнительных соглашений к Договору;
- запись на Дополнительные услуги и/или мероприятия, отмена соответствующей записи;
- информация об оказанных Дополнительных услугах и задолженности по оплатам;
- пополнение аванса и/или оплата Услуг, Дополнительных услуг и т.д.;
- информационные сообщения Исполнителя, адресованные Владельцу контракта/Члену клуба;
- размещение информации/рекламы об Исполнителе, его деятельности и/или проводимых им акциях, мероприятиях, и/или деятельности его партнеров;
- иные возможности.

2.8.3. Владелец контракта, Член клуба и Исполнитель соглашаются, что все действия, совершенные от имени Члена клуба в Личном кабинете, будут считаться совершенными надлежащим образом Членом клуба.

2.8.4. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять стоимость оказания услуг, указанную в Соглашении о присоединении, путем направления письменного уведомления Заказчику/Владельцу контракта посредством электронной почты по адресу, указанному в Соглашении о присоединении, дополнительных соглашениях к Договору, и/или иным способом, описанным в Договоре, не позднее, чем за 5 (пять) дней до даты вступления таких изменений в силу. В случае, если Заказчик/Владелец контракта в течение 5 (дней) со дня отправки уведомления, не направляет Исполнителю письменный отказ, новые условия считаются принятыми Владелцем контракта и применяются к отношениям Сторон с указанной в соответствующем уведомлении Исполнителем даты и/или распространяются на соответствующий период времени, если иное не будет предусмотрено в уведомлении Исполнителя.

2.9. Исполнитель и третьи лица предлагают воспользоваться в Клубе на возмездной основе Дополнительными услугами Члена клуба, а также некоторыми Дополнительными услугами (парикмахерские, косметические услуги и т.д.) - лицами, не являющимся Членами клуба (оферта).

2.9.1. Перечень, стоимость Дополнительных услуг устанавливается Исполнителем в Прейскурантах услуг, размещаемых в Клубах и/или в Личном кабинете.

2.9.2. Для получения Дополнительных услуг необходимо записаться на выбранную Дополнительную услугу одним из следующих способов (акцепт):

- ✓ через Личный кабинет;
- ✓ адресовать любым доступным способом (устно/письменно лично, по телефону, электронной почте и/или иным способом) просьбу записать на Дополнительную услугу к работнику Клуба, и/или иному лицу, которое по поручению Исполнителя/по договору с Исполнителем будет осуществлять запись на Дополнительную услугу и/или непосредственно оказывать Дополнительную услугу.

2.9.3. Акцепт на Дополнительную услугу считается полученным Исполнителем, если в клубной программе Исполнителя внесена запись на Дополнительную услугу одним из следующих способов:

- ✓ через Личный кабинет;
- ✓ непосредственно в клубную программу Исполнителя;
- ✓ через мобильное приложение Исполнителя («World Class Тренер» и/или иная), лицами, непосредственно оказывающие Дополнительные услуги.

2.9.4. Запись на Дополнительную услугу, внесенная в клубную программу Исполнителя, автоматически отражается в Личном кабинете.

2.9.5. Акцепт Дополнительной услуги также считается полученным Исполнителем, если работник Исполнителя и/или лицо, которое по поручению Исполнителя/по договору с Исполнителем, приступит к оказанию Дополнительной услуги.

2.9.6. Акцепт может быть отозван в срок не позднее чем за 8 (восемь) часов до начала времени оказания Дополнительной услуги одним из следующих способов, указанных в п. 2.9.2 Договора.

2.9.7. Если иное не будет предусмотрено Договором и/или согласовано Сторонами, если акцепт не был отозван в сроки, предусмотренные Договором, Дополнительная услуга независимо фактического ее получения считается оказанной в сроки и на условиях Договора, записи в клубной программе Исполнителя и должна быть оплачена в полном объеме.

### 3. Порядок расчетов

3.1. Если иное не предусмотрено Договором, Соглашением о присоединении, Анкете или дополнительным соглашением к Договору, оплата стоимости Услуг производится Членом клуба и/или плательщиком путем 100% предварительной оплаты не позднее дня начала Периода оказания услуг.

3.2. Все расчеты по Договору осуществляются в наличной и безналичной форме исключительно в валюте Кыргызской Республики – сом.

3.3. Член клуба/плательщик оплачивает Исполнителю Дополнительные услуги путем внесения 100% предварительной оплаты.

3.4. Для оплаты Услуг, Дополнительных услуг Член клуба/плательщик клуба может внести аванс в кассу и/или на счет Исполнителя, и/или при наличии технической возможности воспользоваться Личным кабинетом, через который возможно пополнить аванс и/или осуществить оплату. Для оплаты могут использоваться иные способы, не противоречащие действующему законодательству КР.

3.5. При оказании Дополнительной услуги ее стоимость списывается из суммы внесенного аванса, о чем выдается подтверждающий документ (кассовый чек), а в случае оплаты через Личный кабинет – электронное подтверждение поступления Исполнителю оплаты.

3.6. В случае невнесения оплаты за полученные Дополнительные услуги Исполнитель вправе ограничить Члена клуба в получении Услуг, Дополнительных услуг до момента погашения возникшей задолженности, при этом Период оказания услуг не изменяется. Если Заказчик/Владелец контракта/Член клуба в течение 1 (одного) дня от даты оказанной и неоплаченной Дополнительной услуги отказывается погасить или не гасит возникшую задолженность Исполнителю, Исполнитель вправе в безакцептном порядке вычесть сумму задолженности из стоимости Услуг с последующим соразмерным уменьшением Периода оказания услуг для Члена клуба. В таких случаях изменение Периода оказания услуг не

оформляется Сторонами, Членом клуба в виде единого документа. Исполнитель направляет Члену клуба уведомление о соответствующем изменении в порядке, предусмотренном Договором.

3.7. В случаях, установленных Исполнителем, в счет оплаты Услуг, Дополнительных услуг могут быть зачтены денежные средства, внесенные Исполнителем/уполномоченному Исполнителем лицу в виде авансов на оказание услуг по организации и проведению физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий и иных услуг, что подтверждается выдачей плательщику документа, подтверждающего внесение денежных средств, и карты/сертификата соответствующей категории. Порядок и условия использования карт/сертификатов регулируются утвержденными Исполнителем правилами и условиями пользования услугами Исполнителя на основании предъявления карты/сертификата, которые размещаются в местах оказания Услуг, Дополнительных услуг и/или на сайте [www.worldclass.kg](http://www.worldclass.kg).

3.8. Кредитор по денежному обязательству по Договору, сторонами которого являются коммерческие организации, не имеет право на получение с должника процентов на сумму долга за период пользования денежными средствами в соответствии со ст. 317.1 Гражданского кодекса Кыргызской Республики.

### 4. Специальные условия при оплате Услуг в рассрочку

4.1. В случае, если Соглашением о присоединении, Анкетой и/или дополнительным соглашением к Договору предусмотрена оплата Услуг в рассрочку, Стороны, Член клуба и плательщик руководствуются положениями настоящего раздела в случае расхождения положений Договора и положений настоящего раздела Договора. Если положения настоящего раздела Договора расходятся с положениями Соглашения о присоединении, Стороны, Член клуба и плательщик руководствуются положениями Соглашения о присоединении.

4.2. Если иное не предусмотрено настоящим разделом Договора, Соглашением о присоединении, Анкетой и/или дополнительным соглашением к Договору, Период оказания услуг в отношении каждого Члена клуба при условии обеспечения Владелцем контракта выполнения обязательства по оплате первого платежа за Услуги в порядке, предусмотренном Договором, Соглашением о присоединении, Анкетой и/или дополнительным соглашением к Договору, исчисляется от даты наступления того из нижеуказанных событий, которое произойдет первым:

- дата начала Периода оказания услуг, отраженная в Анкете и/или дополнительном соглашении к Договору, оформленного в пользу Члена клуба;
- дата, когда Член клуба приступил к пользованию Услугами или Дополнительными услугами, что отражается в программе Исполнителя;
- 61-й день от даты оформления Анкеты к Договору в пользу Члена клуба.

4.3. Если на дату заключения Соглашения о присоединении, Анкеты и/или дополнительного соглашения к Договору Клуб еще не работает и Услуги в нем не оказываются (в период предпродаж), то дата начала Периода оказания услуг будет исчисляться от Даты начала работы Клуба в отношении каждого Члена клуба при условии обеспечения Заказчиком/Владельцем контракта выполнения обязательства по оплате Услуг в порядке, предусмотренном Договором, Соглашением о присоединении, Анкетой и/или дополнительным соглашением к Договору.

4.4. Если иное не предусмотрено Соглашением о присоединении, Анкете оплата Услуг в рассрочку производится Исполнителю в следующем порядке:

4.4.1. В день оформления и подписания Анкеты и/или дополнительного соглашения к Договору Владелец контракта обязан обеспечить поступление Исполнителю первого платежа в размере, предусмотренном Соглашением о присоединении, Анкетой и/или дополнительным соглашением к Договору.

4.4.2. Размеры всех последующих платежей предусматриваются Анкетой или дополнительным соглашением к Договору, должны поступить на счет Исполнителя путем безакцептного списания денежных средств с банковского счета Заказчика/Владельца контракта/Члена клуба/плательщика (далее по тексту «Счет») или оплачены Исполнителю любым иным возможным способом.

4.4.3. оплата Исполнителю всех платежей, за исключением первого, производится в предпоследний банковский день календарного месяца, предшествующего оплачиваемому месяцу или периоду, если иное не предусмотрено Договором, Соглашением о присоединении, Анкетой и/или дополнительным соглашением к Договору.

4.4.4. Если Анкета и/или дополнительное соглашение к Договору, описывающее условия рассрочки, оформляется в течение последних пяти банковских дней месяца, платежи, предусмотренные пунктом 4.4.3 Договора, должны производиться начиная с месяца, следующего за месяцем, в котором оформлено приложение и/или дополнительное соглашение к Договору.

4.4.5. Если иное не предусмотрено Соглашением о присоединении, Анкетой к Договору, безакцептное списание денежных средств осуществляется на основании предоставленных Заказчиком/Владельцем контракта/Членом клуба/плательщиком Исполнителю:

- реквизитов Счета, в т.ч. наименование кредитного учреждения, в котором открыт Счет;
- письменного заявления владельца счета или его уполномоченного лица о списании в безакцептном порядке денежных средств со Счета в пользу Исполнителя.

4.4.6. Документы, предусмотренные п. 4.4.5 Договора, должны быть предоставлены Исполнителю не позднее, чем за 5 (пять) дней до наступления предпоследнего банковского дня месяца, в котором должно быть произведено списание денежных средств.

4.4.7. В случае изменения Счета, персональных данных Заказчика/Владельца контракта/Члена клуба/плательщика, Заказчик/Владелец контракта/Член клуба/плательщик обязан в срок, предусмотренный п. 4.4.6 Договора, предоставить Исполнителю документы, предусмотренные п. 4.4.5 Договора, с актуальными данными.

4.5. Заказчик/Владелец контракта/Член клуба/плательщик соглашается, что безакцептное списание денежных средств на основании Договора, Соглашения о присоединении, Анкеты и/или дополнительного соглашения к Договору, со Счета осуществляет Исполнитель, и/или кредитная, и/или иная уполномоченная организация, выбранная Исполнителем. Для выполнения данного условия Заказчик/Владелец контракта/Член клуба, подписывая Анкету и/или дополнительное соглашение к Договору, принимает решение и выражает согласие на передачу персональных данных (далее по тексту «ПДн») кредитной организации, выбранной Исполнителем, для осуществления платежей, предусмотренных Договором, приложением и/или дополнительным соглашением к Договору. Срок обработки ПДн составляет период существования Исполнителя.

4.6. В целях реализации Исполнителем права безакцептного списания денежных средств со Счета, Владелец контракта/Член клуба/плательщик обязан обеспечить

наличие необходимого количества денежных средств на Счете в течение последних 5 (пяти) банковских дней каждого календарного месяца в течение всего периода, предоставленного для рассрочки оплаты Услуг, Дополнительных услуг.

4.7. Если Заказчик/Владелец контракта/Член клуба/плательщик понимает, что на дату списания денежных средств в порядке, предусмотренном Договором, на Счете не будет обеспечено наличие необходимого количества денежных средств, то поступление Исполнителю соответствующего платежа и/или досрочно вносимых денежных средств должно быть обеспечено Владелцем контракта/Членом клуба/плательщиком иными предусмотренными действующим законодательством способами (внесения в кассу Исполнителя наличных денежных средств, оплаты банковской картой и т.д.) в срок, предусмотренный для оплаты соответствующего платежа.

4.8. Если списание денежных средств в безакцептном порядке со Счета невозможно произвести в установленном порядке по какой-либо причине, не зависящей от Исполнителя, и/или Владелец контракта/Член клуба/плательщик не обеспечил оплату Исполнителю соответствующего платежа иными способами в срок, предусмотренный Договором, Договор считается без оформления дополнительного соглашения к Договору автоматически досрочно расторгнутым в части предоставления услуг Члену клуба в последний календарный день месяца, в котором Исполнитель не получил соответствующий платеж. При этом последним днем Периода оказания услуг будет считаться последний календарный день месяца, в котором Исполнитель не получил соответствующий платеж, и, все полученные Исполнителем до такой даты денежные средства засчитываются в счет оплаты Услуг.

## 5. Специальные условия при оплате Услуг в кредит

5.1. Если стоимость Услуг по Договору, Соглашения о присоединении, Анкеты оплачивается Исполнителю по поручению Заказчика/Владельца контракта/Члена клуба/плательщика кредитной организацией (далее везде по тексту «Банк») на основании договора между Банком и Заказчиком/Владельцем контракта/Членом клуба/плательщиком, то Стороны, Член клуба и плательщик руководствуются положениями настоящего раздела Договора в случаях расхождения положений Договора и положений настоящего раздела Договора. Если положения настоящего раздела Договора расходятся с положениями Соглашения о присоединении, Стороны, Член клуба и плательщик руководствуются положениями Соглашения о присоединении.

5.2. Заказчик/Владелец контракта/Член клуба/плательщик вправе при заключении договора с Банком зафиксировать сумму, которую Заказчик/Владелец контракта/Член клуба/плательщик напрямую обязуется оплатить Исполнителю в день заключения Анкеты и/или дополнительного соглашения к Договору.

5.3. Если иное не предусмотрено настоящим разделом Договора, Соглашением о присоединении и/или дополнительным соглашением к Договору, Период оказания услуг в отношении каждого Члена клуба при условии обеспечения Заказчиком/Владельцем контракта поступления Исполнителю полной оплаты за Услуги в порядке, предусмотренном Договором, Соглашением о присоединении, Анкетой и/или дополнительным соглашением к Договору, исчисляется от даты наступления того из нижеуказанных событий, которое произойдет первым:

- дата начала Периода оказания услуг, отраженная в Анкету и/или дополнительного соглашения к Договору, оформленного в пользу Члена клуба;
- дата, когда Член клуба приступил к пользованию Услугами или Дополнительными услугами, что отражается в программе Исполнителя;
- 61-й день от даты оформления приложения к Договору в пользу Члена клуба.

5.4. Если Исполнителю не поступит полная оплата Услуг до наступления даты начала Периода оказания услуг, Услуги по Договору Исполнителем не оказываются.

5.5. В случае досрочного расторжения Договора в части оказания услуг Члену клуба возврат неиспользованных денежных средств осуществляется Исполнителем в следующем порядке:

5.5.1. Заказчику/Владельцу контракта/Члену клуба/плательщику при предоставлении оригинала справки или иного документа, выдаваемого Банком, об отсутствии задолженности Заказчика/Владельца контракта/Члена клуба;

5.5.2. Банку, в случае не предоставления Исполнителю Заказчиком/Владельцем контракта/Членом клуба/плательщиком справки, предусмотренной п. 5.5.1 Договора.

5.5.3. В случае оплаты части стоимости Услуг Кредитной организацией и части стоимости Услуг Заказчиком/Владельцем контракта/Членом клуба, осуществляется пропорционально внесенным Банком и Заказчиком/Владельцем контракта/Членом клуба суммам, а в случае предъявления Клубу документа, предусмотренного п. 5.5.1 Договора, Заказчику/Владельцу контракта/Члену клуба или плательщику.

## 6. Ответственность Сторон

6.1. Заказчик/Владелец контракта, Член клуба или плательщик несут материальную ответственность за ущерб, причиненный Исполнителю. В случае причинения ущерба Исполнителю, причинитель вреда обязан возместить Исполнителю стоимость поврежденного и/или утраченного имущества, установленную Исполнителем.

В случае причинения ущерба Исполнителю составляется акт. В случае отказа Члена клуба и/или причинителя вреда от подписания акта, Исполнитель подписывает его в одностороннем порядке. Заказчик/Владелец контракта/Член клуба или причинитель вреда в течение 5 (Пяти) календарных дней на основании акта обязан возместить Исполнителю причиненный ущерб в полном объеме, в противном случае сумма ущерба в безакцептном порядке вычитается Исполнителем из стоимости Услуг с последующим соразмерным уменьшением Периода оказания услуг.

6.2. Заказчик/Владелец контракта несет субсидиарную ответственность за вред, причиненный Членом клуба, а также приглашенными Заказчиком/Владельцем контракта и/или Членом клуба третьими лицами, Исполнителю и/или имуществу Исполнителя.

6.3. При утрате Клубной карты, средств идентификации, ключа от шкафчика, сейфа/сейфовых ячейки и/или иных принадлежащих Исполнителю предметов, или в случае переоформления права пользования Услугами на другое лицо с Заказчика/Владельца контракта/Члена клуба, Исполнителем взимается плата в размере, установленном Преискурантом Исполнителя.

6.4. Исполнитель не несет ответственности:

6.4.1. За вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу Члена клуба в результате предоставления недостоверных и/или несвоевременного предоставления Исполнителем Членом клуба достоверных сведений о состоянии здоровья Члена клуба; и/или при нарушении или ненадлежащем выполнении Членом клуба условий Договора, Правил клуба и/или положений

(регламентов) о физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятиях и/или правил техники безопасности при пользовании Услугами, Дополнительными услугами, инструментами и рекомендациями по пользованию оборудованием, инвентарем и т.д. Исполнителя, предупреждающих, ограничивающих и/или запрещающих табличек и/или надписей, размещенных в Клубе и/или месте оказания Услуг; и/или по неосторожности Члена клуба; за вред, нанесенный здоровью или причиненный имуществу Члена клуба собственными действиями и/или бездействием, и/или во время самостоятельных занятий, и/или причиненный действиями третьих лиц;

6.4.2. За утрату или повреждение личных вещей, в т.ч. оставленных в раздевалках или в других помещениях Клуба;

6.4.3. За вред, связанный с ухудшением здоровья, если состояние здоровья Члена клуба ухудшилось в результате острого заболевания, обострения травмы или хронического заболевания, собственных действий и/или бездействий Члена клуба, третьих лиц;

6.4.4. За технические неудобства, вызванные проведением уполномоченными организациями сезонных профилактических, ремонтно-строительных и иных работ, а также аварийными ситуациями, возникшими не по вине Исполнителя;

6.4.5. В случаях, предусмотренных Правилами клуба, действующим законодательством.

6.5. Окончание Периода оказания услуг не освобождает Стороны, Членов клуба от ответственности за нарушение условий Договора, Соглашения о присоединении, Анкеты и/или дополнительных соглашений к Договору, Правил клуба.

6.6. Стороны соглашаются, что в случае досрочного расторжения Контракта в части оказания услуг Члену клуба не по инициативе Исполнителя, Исполнитель вправе потребовать, а Владелец контракта/Член клуба должен оплатить Исполнителю дополнительную плату за сверку и урегулирование вопросов исполнения Владелцем контракта, Членом клуба и иными лицами обязательств перед Исполнителем по Контракту в размере десяти процентов от фактически возвращаемых клиенту денежных средств по Приложению, и которая может быть удержана Исполнителем из любых сумм, подлежащих возврату Исполнителем плательщику и/или иному лицу по Контракту, без оформления каких-либо дополнительных документов.

## 7. Порядок возврата денежных средств

7.1. Если иное не предусмотрено действующим законодательством КР, Договором, Соглашением о присоединении, в случае досрочного расторжения Договора в части оказания Услуг Члену клуба неиспользованные денежные средства подлежат возврату не позднее 30 (тридцати) дней с даты расторжения Договора в части оказания Услуг Члену клуба пропорционально внесенным плательщиками суммам. Подлежащая возврату неиспользованная сумма, определяется как сумма, полученная Исполнителем на дату расторжения Договора в части оказания Услуг Члену клуба, за вычетом стоимости Услуг с даты начала по дату окончания Периода оказания услуг, стоимости оказанных Услуг, Дополнительных услуг и иных сумм, подлежащих возмещению Исполнителю в соответствии с Договором, Соглашением о присоединении, Анкетой и/или дополнительным соглашением к Договору, Правилами клуба, фактически использованных дней Заморозки.

7.2. Если иное не предусмотрено действующим законодательством КР, Договором, Соглашением о присоединении, неиспользованные денежные средства за Дополнительные услуги или внесенные Исполнителю денежные средства в качестве аванса подлежат возврату не позднее 30 (тридцати) дней с даты получения Исполнителем соответствующего письменного заявления от плательщика денежных средств.

7.3. Если плательщик не предоставит Исполнителю все необходимые документы и информацию для исполнения Исполнителем обязательства по возврату неиспользованного остатка денежных средств, то сроки, установленные действующим законодательством КР и/или Договором, и/или Соглашением о присоединении для возврата, исчисляются со дня предоставления Исполнителю всех необходимых документов и информации.

7.4. Если иное не предусмотрено действующим законодательством КР, Договором, Соглашением о присоединении, возврат неиспользованных денежных средств за Услуги, Дополнительные услуги или суммы неиспользованного аванса осуществляется Исполнителем плательщику в следующем порядке:

- ✓ в случае оплаты наличными денежными средствами - возврат наличных денежных средств осуществляется в кассе Клуба;
- ✓ в случае оплаты посредством использования банковской карты - возврат денежных средств осуществляется на счет плательщика в кредитной организации, к которому привязана банковская карта, которой производилась оплата;
- ✓ в случае оплаты посредством использования банковской карты, которая не может быть предъявлена для осуществления возврата - возврат денежных средств осуществляется на счет плательщика в кредитной организации;
- ✓ в случае безналичного перевода - возврат денежных средств производится на счет плательщика в кредитной организации, с которого производилась оплата или иной счет плательщика;
- ✓ в случае зачета денежных средств, оплаченных Исполнителю за карту/сертификат соответствующей категории (аванс на оказание услуг по организации и проведению физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий и иных услуг) - возврат остатка денежных средств производится плательщику за карту/сертификат соответствующей категории в той форме, в которой производилась оплата за карту/сертификат соответствующей категории.

7.5. Если оплата Исполнителю осуществлялась полностью или частично за счет денежных средств, предоставляемых Банком на основании соответствующего договора, заключенного между плательщиком и Банком, возврат неиспользованных Членом клуба денежных средств осуществляется Исполнителем в следующем порядке:

- ✓ если оплата была произведена частично за счет кредитных денежных средств и обязательства плательщика перед Банком полностью исполнены, о чем имеется письменное подтверждение Банка, то возврат денежных средств осуществляется плательщику в той форме, в которой плательщик внес Исполнителю оставшуюся (не кредитную) часть денежных средств;
- ✓ если оплата была произведена полностью за счет кредитных денежных средств и обязательства плательщика перед Банком полностью исполнены, о чем имеется письменное подтверждение Банка, то возврат денежных средств осуществляется переводом на счет плательщика в Банке или иной кредитной организации.

7.6. Если оплата осуществлена была наличными денежными средствами, для получения остатка неиспользованных денежных средств в кассе Клуба плательщику необходимо предоставить Исполнителю:

- ✓ оригинал письменного заявления плательщика на возврат денежных средств;
- ✓ копию договора с приложением кассовых чеков;
- ✓ действующий документ, удостоверяющий личность:

✓ для граждан Кыргызской Республики один из следующих документов:

- паспорт гражданина КР;
- удостоверение личности военнослужащего КР;

✓ для иностранных граждан один из следующих документов:

- удостоверение личности иностранного гражданина в КР;
- удостоверение личности лица без гражданства в КР;
- удостоверение личности отдельных категорий лиц, находящихся на территории КР, подавших заявление о признании гражданами КР или о приеме в гражданство КР;
- удостоверение беженца;
- свидетельство о рассмотрении ходатайства о признании беженцем на территории КР по существу;
- свидетельство о предоставлении временного убежища на территории КР.

✓ при получении денежных средств по доверенности: оригинал действующей нотариально заверенной доверенности на получение денежных средств от плательщика денежных средств (далее - доверитель) с указанием в доверенности паспортных данных, адреса и телефона доверителя и поверенного лица с приложением копий паспортов доверителя и поверенного лица.

7.7. Если денежные средства были оплачены банковской картой, необходимо дополнительно предоставить Исполнителю следующие документы:

- ✓ копии слипов;
- ✓ банковская карта, с которой производилась оплата Услуг, для прокатки ее Исполнителем в терминале для осуществления процедуры возврата денежных средств;
- ✓ если предъявлена банковская карта номер, которой не совпадает с номером банковской карты, с которой производилась оплата согласно слипа, возврат осуществляется на предъявленную банковскую карту, если такая банковская карта привязана к тому же счету в кредитной организации, что и банковская карта, которая использовалась для оплаты;
- ✓ если банковская карта, которая была использована для оплаты, не может быть предъявлена или если предъявлена банковская карта номер, которой не совпадает с номером банковской карты, которая использована для оплаты согласно слипа, и счет, к которому привязана данная карта не совпадает со счетом, к которому была привязана банковская карта, которая использована для оплаты, возврат осуществляется в безналичном порядке на счет в кредитной организации на основании предъявления следующих данных:
  - ✓ фамилия, имя, отчество владельца счета;
  - ✓ номер счета;
  - ✓ данные кредитного учреждения: полное наименование, корреспондентский счет, БИК, ИНН.

7.8. За лиц, не достигших 18-летнего возраста, остаток неиспользованных денежных средств может быть получен одним из родителей или законным представителем при предъявлении следующих дополнительных документов:

- ✓ для родителей - свидетельство о рождении и/или паспорт гражданина КР, в котором вписан ребенок;
- ✓ документ, удостоверяющий полномочия законного представителя ребенка (усыновителя, опекуна, попечителя);
- ✓ при получении денежных средств по доверенности: оригинал нотариально заверенной доверенности на получение денежных средств от одного из родителей и/или иного законного представителя (далее - доверитель) с указанием в ней паспортных данных, адреса и телефона доверителя и поверенного лица с приложением копий паспортов доверителя и поверенного лица.

7.9. Если иное не предусмотрено в Соглашении о присоединении, плательщиком денежных средств в рамках Договора для соответствующего платежа понимаются следующие лица:

- ✓ физическое или юридическое лицо, со счета которого денежные средства поступили Исполнителю в безналичном порядке;
- ✓ Член клуба, если оплата произведена наличными денежными средствами за Услуги, Дополнительные услуги или внесен аванс для оплаты дополнительных услуг;
- ✓ лицо, чьи персональные данные указаны на банковской карте, которая была использована для оплаты.

## 8. Заключительные положения

8.1. Заказчик/Владелец контракта/Член клуба отвечает за достоверность указанных в Договоре, Соглашении о присоединении, Анкете и/или дополнительных соглашениях к Договору персональных данных и в случае их изменения должен незамедлительно информировать Исполнителя.

8.2. Если до окончания Периода оказания услуг Заказчик/Владелец контракта/Член клуба не заявил об отказе от исполнения Договора в пользу Члена клуба, то Услуги будут считаться оказанными Исполнителем в течение Периода оказания услуг надлежащим образом в полном объеме, независимо от фактического посещения Клуба и/или пользования Услугами Членом клуба.

8.3. Заказчик/Владелец контракта, полностью оплативший Услуги, вправе без согласия Члена клуба, переоформить на другое лицо право Члена клуба пользоваться Услугами. Член клуба, полностью оплативший Услуги, вправе без согласия Заказчика/Владельца контракта, переоформить на другое лицо право пользования Услугами. Переоформление прав осуществляется на основании оформления дополнительного соглашения и при условии соответствия лица, на которое переоформляются права пользования Услугами, требованиям, которые предъявлялись к Члену клуба при оформлении Анкеты к Договору в соответствии с Прейскурантом Исполнителя в зависимости от выбранного вида доступа в Клуб.

8.4. Заказчик/Владелец контракта в одностороннем порядке вправе без согласия Члена клуба досрочно расторгнуть Договор в части предоставления Услуг Члену клуба, оплаченных полностью Заказчиком/Владельцем контракта. Последним днем действия Периода оказания услуг для Члена клуба в таких случаях будет являться дата приема Исполнителем письменного заявления Заказчика/Владельца контракта, если в заявлении не будет указан более поздний срок. Оформлять дополнительное соглашение в таких случаях не требуется.

8.5. Член клуба, достигший 18-летнего возраста и самостоятельно полностью оплативший Услуги, вправе без согласия Владельца контракта досрочно прекратить действие Периода оказания услуг. Последним днем действия Периода

оказания услуг будет являться дата приема Исполнителем письменного заявления Члена клуба, если в заявлении не будет указан более поздний срок. Оформлять дополнительное соглашение в таких случаях не требуется.

8.6. Если иное не предусмотрено Соглашением о присоединении, Договор автоматически прекращает действовать в части предоставления Услуг Члену клуба в случае не поступления Исполнителю в течение 30 (тридцати) дней с даты оформления и подписания Сторонами Анкеты к Договору 100 (сто) процентов стоимости Услуг, а случае оплаты Услуг в рассрочку - в случае не поступления Исполнителю первого платежа в размере и в сроки, установленные Договором, Соглашением о присоединении, Анкетой.

8.7. Если на дату оформления Анкеты, дополнительного соглашения к Договору и/или оплаты продления Периода оказания услуг Исполнитель утвердит Договор в новой редакции, то Стороны и Член клуба будут руководствоваться положениями Договора в редакции, которая будет утверждена на дату оплаты, а также в последствии всеми изменениями к Договору и/или к Правилам клуба, которые будут совершены в порядке, предусмотренном Договором.

8.8. Обязательства Исполнителя по оказанию Услуг Члену клуба прекращаются в день окончания Периода оказания услуг, в течение которого Член клуба вправе пользоваться Услугами, а также в случаях переоформления права пользования Услугами Членом клуба на другое лицо или досрочного прекращения Периода оказания услуг по основаниям, предусмотренным Договором, Соглашением о присоединении, Правилами клуба. Договор прекращает свое действие в части оказания Услуг Члену клуба в день окончания Периода оказания услуг, в течение которого Член клуба вправе пользоваться Услугами, а также в случае досрочного прекращения по основаниям и в порядке, предусмотренным Договором.

8.9. Стороны и Член клуба пришли к соглашению о том, что, если иное не предусмотрено Договором, Соглашением о присоединении, документами, оформленными на основании Договора, будут считаться надлежащим образом оформленными, если они подписаны уполномоченным представителем Исполнителя и Заказчика/Владельцем контракта и Членом клуба, или если оформлены Заказчиком/Владельцем контракта/Членом клуба в электронном виде на сайте [www.worldclass.kg](http://www.worldclass.kg).

8.10. Переоформление прав пользования Услугами на другое лицо осуществляется путем подписания уполномоченным представителем Исполнителя, заказчиком/Владельцем контракта/Членом клуба и лицом, в чью пользу переоформляются права по Договору (далее по тексту «Новый член клуба»), дополнительного соглашения к Договору.

8.11. Стороны и Член клуба соглашаются, что изменения, которые вправе совершать в одностороннем порядке Исполнитель на основании Договора, Правил клуба, а также уведомлять обо всех изменениях и/или направлять любые иные уведомления в адрес Заказчика/Владельца контракта/Члена клуба/плательщика, в том числе, но не ограничиваясь: о Дате начала работы клуба, будут считаться надлежащим образом совершенными, оформленными, доведенными до сведения Заказчика/Владельца контракта/Члена клуба/плательщика и вступают в силу с момента их размещения/отправления/доставления, если более поздний срок не будет предусмотрен в сообщениях/уведомлениях:

- на информационных стендах и/или иных носителях в Клубе,
- и/или с момента опубликования на сайте [www.worldclass.kg](http://www.worldclass.kg),
- и/или с момента направления на адрес, указанный в Соглашении о присоединении, Анкете и/или дополнительном соглашении к Договору, и/или электронный адрес Заказчика/Владельца договора/Члена клуба, указанные в Соглашении о присоединении, Анкете и/или дополнительном соглашении к Договору, или предоставленные Исполнителю иным способом;
- и/или с момента отправления голосового и/или смс-сообщения на указанный в Соглашении о присоединении, Анкете и/или дополнительном соглашении к Договору, и/или предоставленный Исполнителю иным способом телефонный номер Заказчика/Владельца контракта/Члена клуба/плательщика;
- и/или с момента отражения в Личном кабинете в разделе Члена клуба Исполнителем сообщения и/или информации;
- и/или с момента уведомления Заказчика/Владельца контракта/Члена клуба/плательщика иным способом.

В таких случаях оформление дополнительных соглашений к Договору не требуется.

8.12. В случае, если Заказчик/Владелец контракта/Член клуба/плательщик до даты направления Исполнителем уведомления не уведомил Исполнителя об изменении адреса для переписки, и/или телефонного номера, и/или адреса электронной почты, на которые Исполнитель направил уведомление, то Заказчик/Владелец контракта/Член клуба считается надлежащим образом уведомленным от даты соответствующего отправления, в том числе о Дате начала работы Клуба.

8.13. Если иное не предусмотрено Договором, Соглашением о присоединении, Стороны и Член клуба соглашаются, что все заявления Заказчика/Владельца контракта/Члена клуба, в том числе Анкета, дополнительные соглашения к Договору и иные документы, будут считаться надлежащим образом оформленными и полученными Исполнителем, если они:

- оформлены в письменном виде;
- содержат для физических лиц следующие персональные данные (езде по тексту «ПДн») Заказчика/Владельца контракта/Члена клуба: фамилию, имя, отчество, адрес, реквизиты основного документа, удостоверяющего его личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- содержат для юридических лиц/индивидуальных предпринимателей следующие данные: полное/сокращенное наименование, юридический адрес, данные ОГРН, ИНН, наименование должности, фамилия, имя отчество лица, подписывавшего соответствующий документ, реквизиты и приложена копия документа, подтверждающее полномочия лица, подписавшего документ;
- содержат подпись субъекта ПДн;
- получены уполномоченным лицом Исполнителя и/или доставлены по юридическому адресу Исполнителя, и/или любому адресу оказания Услуг Исполнителем;
- и/или оформлены и поданы через Личный кабинет;
- получены Исполнителем на электронный адрес, указанный в Соглашении о присоединении и/или дополнительном соглашении к Договору.

8.14. Исполнитель вправе отказать Заказчику/Владельцу контракта/Члену клуба в удовлетворении пожеланий/требований, изложенных в заявлении или ином документе, если оно оформлено и/или подано без соблюдения требований, предусмотренных Договором, Соглашением о присоединении.

8.15. Все Соглашения о присоединении, Анкеты, дополнительные соглашения, оформленные к Договору, являются его неотъемлемыми частями. Если иное не

предусмотрено Договором, Соглашением о присоединении, дополнения и/или изменения условий Договора являются действительными, если они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями Сторон.

Анкеты подписываются Членами клуба, на чье имя они оформлены, а также уполномоченным представителем Исполнителя.

Дополнительные соглашения, на основании которых изменяется место оказания Услуг, устанавливается или изменяется Период оказания услуг, предоставляемых Члену клуба, вместо Заказчика/Владельца контракта вправе подписывать Члены клуба, Период оказания услуг для которых устанавливается и/или изменяется, или для которых изменяется место оказания Услуг.

8.16. Стороны соглашаются, что Член клуба, достигший 18-летнего возраста, вправе подписывать дополнительные соглашения к Договору. Исключения составляют случаи, когда Заказчик/Владелец контракта полностью или частично оплатил Услуги, в таких случаях только Заказчик/Владелец контракта вправе подписывать дополнительные соглашения о досрочном прекращении действия Договора в части оказания Услуг Члену клуба, о замене лица, которое вправе пользоваться Услугами по Договору.

8.17. Все споры и разногласия, связанные с заключением, исполнением и прекращением Договора Стороны и Член клуба будут стремиться решать путем переговоров.

8.18. Во всем остальном, что не предусмотрено Договором, Соглашением о присоединении, Анкетой и/или дополнительным соглашением к Договору, Правилами клуба, Владелец контракта, Член клуба и Исполнитель руководствуются действующим законодательством КР.

В случае расхождения положений Соглашения о присоединении и Анкеты, Стороны, плательщик и Член клуба руководствуются положениями Соглашения о присоединении.

В случае расхождения положений Соглашения о присоединении и дополнительного соглашения, Стороны, плательщик и Член клуба руководствуются положениями дополнительного соглашения, оформленного в

порядке, предусмотренном Договором, Соглашением о присоединении, после даты оформления Соглашения о присоединении, если иное не будет предусмотрено в дополнительном соглашении к Договору.

В целях исполнения Договора Стороны, Член клуба и плательщик, руководствуются положениями Договора, Соглашением о присоединении, а также иными документами, оформленными к Договору уполномоченными представителями Исполнителя и Заказчика/Владельца контракта, если иное не предусмотрено Договором, Соглашением о присоединении и/или дополнительными соглашениями, оформленными в порядке, предусмотренном Договором.

8.19. Стороны, Член клуба и третьи лица в целях идентификации приложения могут использоваться номер приложения с понятием «номер клубной карты» или «клубная карта» в том числе, но не ограничиваясь: в Личном кабинете, при оформлении дополнительных соглашений, заявлений, уведомлений и иных документов на основании Договора, и в иных случаях.

8.20. Договор является публичной офертой, считается акцептованным Заказчиком/Владельцем контракта путем подписания Соглашения о присоединении и/или дополнительного соглашения к Договору, которые являются неотъемлемыми частями Договора.

8.21. В случае, если Заказчик/Владелец контракта заключает Договор, путем подписания Соглашения о присоединении в пользу третьих лиц (Членов клуба) и/или в стоимость Услуг включается стоимость медицинских услуг, то Членом клуба предоставляется копии Договора, Соглашение о присоединении, Анкета и/или дополнительного соглашения к Договору.

8.22. В случае расхождения между английским и русским текстами Договора, Соглашения о присоединении, Анкеты и/или дополнительных соглашений к Договору определяющим является текст Договора, Соглашения о присоединении, Анкеты и/или дополнительных соглашений к Договору, составленный на русском языке.